

-  Allmän logistik
-  Supply Chain Management
-  Lean Production
-  TPM och underhållsteknik
-  Produktionsteknik
-  Inköp
-  Produktionslogistik
-  Lager och distribution
-  Stadslogistik
-  Arbetsledarskap



## Allmän logistik

Grundläggande logistik	4
Grundläggande produktionsekonomi och logistik	5

## Supply Chain Management

Design av logistikkoncept för leveranskedjor	6
Försäljningens logistik	7
Grundläggande Supply Chain Management	7
Internationell handel och logistik för konkurrenskraft	8
Kapitaleffektivisering av logistikflöden	8
Kundservice och kommunikation	9
Logistik i försörjningskedjor	9
Logistiktjänster och transporter för hållbarhet	10
Marknadsplanering för tillverkande företag	10
Varuflödesstyrning inom dagligvaruhandeln	11

## Lean Production

5S - Ordning och reda	12
Bättre arbetsmiljö och ergonomi	13
Grundläggande Lean Production	13
Introduktion till Lean Production	14
Kompetens för flexibel produktion	14
Kvalitet - ständig förbättring	15
Lean för tjänster och service	15
Leanprincipen - behovsstyrd produktion	16
Leanprincipen - kvalitet i varje led	16
Ledarskap för flödeseffektivitet	17

## TPM och underhållsteknik

Digitaliserad processövervakning och underhåll	18
Driftsuppföljning och problemanalys	19
Felsökningsmetodik av utrustning	19
Grundläggande TPM	20
Operatörsunderhåll	20
Tillståndskontroll och funktionssäkert underhåll	21
Underhållsplanering och driftssäkerhet	21

## Produktionsteknik

Produktionsteknik 1 - Allmänt	22
Produktionsteknik 2 - Kvalitet och energianvändning	23
Produktionsteknik 3 - Filosofier	23

## Inköp

Förhandlingsteknik med leverantörer	24
Försörjning av produktionssystem	25
Grundläggande inköpsteknik	25
Handel och tullhantering	26
Inköp och leverantörsplanering	26
Inköp, leveranser och leverantörskvalitet	27
Internationell inköpare	27
Introduktion till inköp	28
Materialförsörjning - leverantörsutveckling	28
Operativt inköp	29
Praktiskt inköpsarbete	29
Riskhantering av leverantörsnätverk	30
Strategiskt inköp	30
Strategiskt inköp för riskhantering och hållbarhet	31

## Produktionslogistik

Försörjning till behovsstyrd förbrukningsplats	32
Kalkylering inför beslut	33
Planering och prognosarbete	33
Produktionens logistik	34
Produktionsekonomi	34
Produktionsplanering	35

## Lager och distribution

Distribution och transport	36
Efterfrågestyrd distribution	37
Förpackningslogistik för transporter	37
Godshantering och administration	38
Grundläggande internationell transporträtt	38
Grundläggande lager och distribution	39
Grundläggande produktionsekonomi och lager	39
Intermodala containertransporter	40

Introduktion sjötransporter och spedition .....	40
Introduktion till transporträtt .....	41
Lagerstyrning .....	41
Livsmedelssäkerhet inom distribution .....	42
Logistik och godsmottagning .....	42
Logistik och transportledning .....	43
Materialflöden och lager .....	43
Reklamationshantering av transporter .....	44
Sjötransport och handel .....	44
Transport och spedition .....	45
Transporter och dokumentation .....	45
Transporter och fraktberäkningar .....	46
Transportteknik för lastning och säkring .....	46
<b>Stadslogistik</b>	
Bygglogistik och förbättringsarbete .....	47
Logistik för effektiva byggprojekt .....	48
Logistik och stadsplanering .....	48
<b>Arbetsledarskap</b>	
Arbetsledarskap - medarbetarsamtal .....	49
Driftsledning för konkurrenskraft .....	50
Grundläggande ledarskap i företag .....	50
Ledarskap och arbetsorganisation .....	51
Utvecklande ledarskap - förändringsledning .....	51

Denna kurskatalog är alltid aktuell vid utskriftstillfället. Uppdateringar av kurser och information sker kontinuerligt. För senaste uppdateringar och mer information om våra kurser, besök vår hemsida: [www.gothialogistics.se](http://www.gothialogistics.se)

Utskriftsdatum: 2025-03-28

### Bred grundutbildning i logistik

Logistikfrågor påverkar ett företags lönsamhet och konkurrenskraft.

Hur effektiv logistiken är beror på hur processerna är utformade och till stor del även vilken kunskap de enskilda medarbetarna har.

Logistik kan definieras som läran om effektiva flöden. Det är ett synsätt och en vetenskap som handlar om att skapa ett enhetligt och effektivt materialflöde genom de olika leden i ett företag, från leverantör till produktion och slutgiltig konsument.



## Grundläggande logistik

### Ökad förståelse för hela logistikkedjan

De centrala begreppen inom logistik och ekonomi har en tydlig koppling. Den här kursen syftar till att lära ut de grundläggande begreppen och visa på dessa samband.

Kursen går igenom material - och produktionsstyrningens roller när företagets processer har ett materialflöde av betydande mått.

Du får även kunskaper i logistikens helhetssyn och det integrerade arbetet i hela logistikkedjan - från materialförsörjning till produktion och distribution.

#### **Utbildningsmål:**

Du kan tillämpa de nya kunskaperna genom analyser av er verksamhet. Du har lärt dig hur man kontrollerar logistikflöden och processer och strukturerar bättre. Du vet även hur man drar slutsatser i arbetet mot ökad lönsamhet genom sänkta totala kostnader och/eller ökade intäkter.

#### **Målgrupp:**

Du arbetar praktiskt med någon funktion inom logistikområdet, exempelvis inköp, produktionsplanering, lagerverksamhet, distribution och transporter, och arbetar även med ekonomiska och produktionstekniska frågor.

### Kursen innehåller

- Ekonomiska begrepp
- Materialflödets huvuddelar
- Produktionsprocesser och dess system
- Nyckeltal inom logistikområdet
- Utveckling av produktionssystem

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Organisera resurser och kompetens

Den här kursen ger dig som jobbar inom produktion en bred introduktion i ämnet produktionsekonomi och logistik. Den går igenom och förklarar grundläggande begrepp och samband inom ekonomi och logistik som är viktiga att kunna i det dagliga arbetet.

Den här kursen är speciellt framtagen för gruppstudier. Den är uppdelad i fem delar, där varje del tar 2,5 timmar att läsa. Ett bra upplägg för kursen är att planera in fem studietillfällen där en grupp samlas och studerar tillsammans.

### **Utbildningsmål:**

Målet med utbildningen är att du ska lära dig att förstå och kunna använda ett antal ekonomiska samband och begrepp inom logistik och produktionsteknik som är användbara vid utvärdering av olika produktionstekniska lösningar.

### **Målgrupp:**

Kursen är utvecklad för dig som behöver en första grund inom produktionsekonomi och logistik. Du arbetar med dessa frågor exempelvis som operatör, ekonom, logistiker, planerare, inköpare, produktionstekniker eller inom kvalitet och konstruktion.

## Kursen innehåller

- Introduktion till logistik och ekonomi
- Ekonomiska grundbegrepp och analys
- Ekonomistyrning och budgetering
- Produktionsteknik och planeringsmiljö
- Helhetssyn materialflöde och lönsamhet

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

### Möta kundens behov

Företag idag arbetar nästan aldrig enskilt utan i en kedja av aktiviteter som inkluderar ett flertal aktörer. Konceptet Supply Chain eller försörjningskedja handlar om att hantera koordinerade informations- och materialflöden, fabriksverksamheter och logistik.

Den grundläggande utgångspunkten för denna filosofi är synkronisering inom och mellan de olika aktörerna i denna försörjningskedja. Detta innefattar att koordinera och kontrollera så att tillgång möter efterfrågan.



## Design av logistikkoncept för leveranskedjor

### Designa produkter ur ett logistiskt perspektiv

Processen för produktutveckling har distribuerats globalt med aktiviteter som spridits både fysiskt och i tid innefattande leverantörer och kunder. Design är en viktig konkurrensförmåga ofta försummad i hanteringen av försörjningskedjor.

En produkts design är inte bara en utgångspunkt för förbättring av de fysiska egenskaperna utan även för andra förhållanden som påverkar dess logistiska effektivitet. En logistiskt effektiv produkt ska förstås vara varor eller tjänster som har ett antal funktioner som underlättar eller stöder logistisk hantering av denna produkt eller tjänst.

#### **Utbildningsmål:**

Syftet med kursen är att ge dig utökade färdigheter och insikter i hur du utvecklar, anpassar och samordnar logistikkoncept inom funktionerna leveranser, produktion och distribution i en integrerad kedja av aktiviteter som tillgodoser kundens behov.

#### **Målgrupp:**

Den här kursen är för dig som arbetar med logistiska frågor inom produkt- och förpackningsutveckling, produktionsplanering, produktionsteknik, lagerhantering, distribution, transporter och andra affärspositioner relaterade till det integrerade flödet av material och information.

### Kursen innehåller

- Logistisk integration i produktdesign
- Integrering av produktdesign i leveranskedjan
- Viktiga indikatorer på prestation inom logistik
- Krav på logistik och förpackning vid transporter
- Finansiella mått på prestanda för leveranskedjan

#### **Förkunskaper:**

Förkunskaper krävs. Du bör ha arbetserfarenhet från någon av följande funktioner: planering, försörjning, tillverkning eller leveranser.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

5300 kr / studerande.

## Försäljningens logistik

### Att möta kundens behov med effektiv logistik och leveranser

Försäljning och sättet att sälja till kund påverkar ett företags logistik. Säljaren har en viktig roll att förmedla information som påverkar viktiga logistiska aktiviteter inom det egna företaget och förutsättningarna för leveranser till kunder.

Inom begreppet Supply Chain har distributionssystemet i många företag starka kopplingar till försäljningsavdelningen och deras förhållningssätt till logistik och leveranser. Utformning av långsiktiga samarbeten mellan leverantörer och kund ger förutsättningar till effektiva leveranser och god kundservice.

#### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en insikt i betydelsen av sambandet mellan försäljningens agerande i samspelet med kund och förutsättningar för leveransfunktionen, produktion eller lager, till effektiva leveranser och god kundservice.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med försäljning, distribution, kundservice, inköpsfrågor, avrop inom materialförsörjning, utformar kravspecifikationer eller har ett kostnadsansvar kring försörjning och leverantörskontakter.

### Kursen innehåller

- Försäljningens effekter på logistik
- Nyckeltal inom logistikområdet
- Leveranssäkerhet och leveransprecision
- Efterfrågans effekter och prognosarbete
- Lönsamhet och logistikaktiviteter

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att det finns en viss erfarenhet av försäljningsarbete, distribution och leverantörs- och kundkontakter.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3890 kr / studerande.

## Grundläggande Supply Chain Management

### Samordnad styrning av tillgång och efterfrågan i försörjningskedjan

Globaliseringen av marknaden för kunder och leverantörer är en mycket betydelsefull faktor som påverkar det logistiska flödet. De bakomliggande faktorerna till att begreppet Supply Chain Management växer fram är:

- En strävan av att skapa bästa möjliga relation och kontroll över resursförbrukning och faktisk försäljning.
- Leveransservice blir ett allt viktigare konkurrensmedel även i realtid.
- Allt längre förädlingskedjor kan utformas som är mer geografiskt utspridd med stöd av digital logistik.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen har inriktning mot strategiska målsättningar och ansatser för utformning av logistik i försörjningskedjor samt tillvarata ny utveckling av digital logistik. Målet är att deltagarna ska få förståelse för förändringsprocesser och kunskap om olika perspektiv och arbetssätt.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till chefer och medarbetare inom försäljning, distribution, produktion, inköp och logistik som vill få en helhetsbild av planering och styrning av materialflöden mellan företag och i nätverk av partners i integrerade flöden.

### Kursen innehåller

- Organisation av materialflöden mot kund
- Distributionsstyrning, totalkostnadsanalys
- Koncept Supply Chain Management
- Övergripande planering, prognosarbete
- Leveransserviceavtal och samarbete

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av planering, inköp, produktion, lager och distribution.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

5300 kr / studerande.

## Globaliseringen utformar nätverk av internationella transaktioner

Globaliseringen av marknaden påverkar värdeflödet för kunder och leverantörer. Konkurrensen är idag betydligt större än tidigare och marknaderna är spridda över hela jordklotet. Detsamma gäller antalet potentiella samarbetspartners i en förädlingskedja.

På grund av de möjligheter som informationstekniken skapar har den internationella handeln och handelsmönstren utvecklats och förändrats där även handelshinder såsom exempelvis tullar minskats.

### **Utbildningsmål:**

Målet med denna kurs är att deltagarna ska ha få grunder till att utarbeta underlag till strategier som utvärderar konsekvenser av handelstekniska aspekter av leveranskedjor kopplade till logistik för konkurrenskraft.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar med transport, logistik, inköp eller försäljning och påverkar eller lämnar underlag till strategiska beslut i internationell handel och logistik relaterade till det integrerade flödet av material och information.

## Kursen innehåller

- Logistikens roll på en global marknad
- Strategier för effektiva leveranskedjor
- Administrationen av leveranskedjor
- Strategier kring leveranskedjors utformning
- Distribution, handel och transporter

### **Förkunskaper:**

Förkunskaper krävs. Du bör ha arbetserfarenhet från någon av följande funktioner: internationell försäljning, distribution, planering, inköp, tillverkning och transporter.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

# Kapitaleffektivisering av logistikflöden

## Effektivisera arbetet med rörelsekapitalet och minska kapitalbindningen

Nyckeltal för kapitalbindning ger en uppfattning om hur väl tillgångarna används i ett företag eller hur bra företaget är på att omsätta sina tillgångar. Varulagret är efter kundfordringarna ofta den största rörelsekapitalposten för ett företag. Det finns flera studier som tyder på att det finns mycket pengar att återvinna genom en ökad lagereffektivitet.

Att styra innebär i korthet att kontrollera eller påverka vad som ska hända framåt. Syftet med kapitalrationalisering är att minska bundet kapital i tillgångar och genom dessa åtgärder frigöra kapital och därmed öka avkastning på sysselsatt kapital.

### **Utbildningsmål:**

Under utbildningen lär du dig att förstå och använda ett antal ekonomiska samband och modeller. Dessa är till nytta vid utvärdering av olika verksamhetsekonomiska frågeställningar och beslutsunderlag, bland annat arbetet med att minska kapitalbindningen och öka lönsamheten i varuflöden.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som på olika sätt arbetar med verksamhetsekonomiska frågor, till exempel ekonom, controller, logistiker, planerare, inköpare, lagerchef, varuflödeschef eller verksamhetsutvecklare.

## Kursen innehåller

- Ekonomiska begrepp
- Rörelsekapital och kapitalbindning
- Ekonomisk analys av lönsamhet
- Kapitalbindning i lager och flödeskedja
- Ekonomistyrning med nyckeltal

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3890 kr / studerande.



# Kundservice och kommunikation

## Att skapa mervärden för kunden

I begreppet kundservice finns ett flertal aktiviteter som sker i interaktion mellan köpare, säljare och andra parter, både före, under och efter själva leveransen i syfte att tillföra värde till produkten och för kunden.

Målsättningen för ett företag är att på ett effektivt sätt tillfredsställa kundens önskemål med en effektiv kundservice. Utvecklingen av kundrelationer kräver en förståelse av den process genom vilken kunden skapar värde åt sig själv.

### **Utbildningsmål:**

Kursen syftar till att öka kunskapen om processer för att skapa bestående relationer tillsammans med kunder samt en ökad förståelse för anpassad kundservice och kommunikation som konkurrensmedel.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar med kundkontakter och logistiktjänster inom lageradministration, distribution, försäljning och orderadministration.

## Kursen innehåller

- Försäljning och logistik
- Leveranssäkerhet
- Att skapa kundvärde
- Att utveckla en kundrelation
- Att kommunicera

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

# Logistik i försörjningskedjor

## Att skapa effektiva logistiska prestationer

För att utnyttja potentialen i ett effektivt logistikarbete kan man på ett medvetet sätt ständigt fråga vad som adderar värde längs våra flöden och vad som inte adderar värde i processerna för slutkunden. En vanlig orsak till bristande värdeskapande är onödigt många led eller led som inte länkar i varandra på ett riktigt sätt.

Det övergripande syftet med denna organiserade samverkan av flöden är att skapa goda logistikprestationer så att en bättre lönsamhet uppnås för alla medverkande längs kedjan.

### **Utbildningsmål:**

Kursen har inriktning mot strategiska målsättningar och operativa åtgärder för utformning av logistikens system i försörjningskedjor mot kunder. Målet är att deltagarna ska få förståelse för mätning av effektiviteten för styrning av logistik och lager i försörjningskedjor.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till chefer och medarbetare inom logistik, ekonomi och distribution som vill få en helhetsbild av metoder för planering och styrning av materialflöden mellan företag och kunder med lagerhållning och leveranskrav på effektivitet i försörjningskedjan.

## Kursen innehåller

- Samverkan kring flöden och logistikens roll
- Egenskaper hos efterfrågan. Prognosarbete
- Leveransservice, leverans kvalitet. Lagerstruktur
- Totalkostnaden i en försörjningskedja
- Reservdelslogistik i en försörjningskedja

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av planering, prognoser, inköp, produktion, lager, ekonomi, transporter och distribution.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.

# Logistiktjänster och transporter för hållbarhet

## Logistiktjänster kring materialflöden

I ett tillverkande och distribuerande företag lever man på materialflöden. På ett övergripande plan gäller det att knyta samman de funktioner som hanterar material i försörjningskedjan, på ett sätt som ger interna och externa kunder tillfredsställande leveransservice och säkerhet.

Det handlar om att planera, leda och hantera olika materialflöden så snabbt, effektivt, säkert och hållbart som det går. Dessutom sker detta ofta kopplat till specifika logistiktjänster på terminaler och till särskilda resurser för hantering av informationsflöden kopplade till materialflödet.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge förståelse för det viktiga samspelet mellan leverantör, transport och godshantering mot kundkrav. Kursen beskriver godsflöden som på ett hållbart sätt efterfrågas med inspiration från Lean-filosofin och kvalificerad leveransservice.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med materialflöden vid lagring, transporter och distribution, hantering i terminaler och materialförsörjning mot produktion.

## Kursen innehåller

- Organisation av materialflöden
- Försörjningskedja och distributionsstyrning
- Fysisk distribution och transporttjänster
- Samarbeten för klimatsmarta transporter
- Hållbar försörjningskedja

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.

# Marknadsplanering för tillverkande företag

## Att planera för att tillfredsställa kundernas behov

Företagande handlar i hög grad om att organisera resurser och kompetens för att tillfredsställa kundernas behov. För att lyckas krävs det att företaget har en väl utarbetad affärsidé om sättet att göra detta på. Det är viktigt att identifiera marknaden och avgränsa den för att effektivt kunna göra affärer.

Marknadsplanering är en process på företagets ledningsnivå som syftar till att samordna och balansera tillgångar och efterfrågan för att med valda strategier nå uppsatta mål så att företagets effektivitet och konkurrensförmåga främjas.

### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en insikt i betydelsen av att samordna resurser, avgränsa marknader och anpassa marknadsstrategier för att nå uppsatta mål av att tillfredsställa kundernas behov av effektiva leveranser och god kundservice.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med marknadsföring, marknadsplanering, försäljning, distribution och kundservice inom materialförsörjning eller har ett kostnadsansvar kring leveranser och leverantörskontakter.

## Kursen innehåller

- Övergripande planering och företagsanalys
- Marknadsutveckling, Köpbeteende
- Konkurrensmiljöer, Marknadssegmentering
- Marknadsplaneringsprocessen
- Strategisk och operativ marknadsföring

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att det finns en viss erfarenhet av marknadsföring, försäljningsarbete, distribution och marknadsstudier.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

## Att säkerställa ett optimalt flöde av varor

Varuflödesstyrning är den del av verksamheten inom dagligvaruhandeln som ansvarar för planering och styrning av ett effektivt och lönsamt. Varuflödesstyrning ansvarar för att säkerställa ett optimalt flöde av varor från leverantör till butikshylla där konsumentköpet sker.

Komplexiteten i distributionskedjan och varierande inleveransvolymerna gör att inköp och logistik är nyckelfaktorer för att vara konkurrenskraftig inom dagligvaruhandeln. Dagligvarubranschens logistikkedja är komplex och enskilda beslut kan få konsekvenser i andra delar av kedjan, vilka ibland är svåra att förutspå.

### **Utbildningsmål:**

Syftet med kursen är att ge dig utökade färdigheter och insikter i hur du utvecklar, anpassar och samordnar logistikkoncept för hela varukedjan inom funktionerna inköp, lagerstyrning, leveranser, prognoshantering och distribution i en integrerad kedja av aktiviteter som tillgodoser dagligvaruhandeln flexibla behov.

### **Målgrupp:**

Den här lämpar sig för personer som arbetar med taktiska och operativa logistiska frågor och planering för efterfrågan inom varuflödesstyrning för dagligvaruhandeln.

## Kursen innehåller

- Distributionsprocessen inom dagligvaruhandeln
- Distributionsstyrning inom dagligvaruhandeln
- Design av logistikkoncept för effektiva försörjningskedjor
- Prognosarbete för effektiv lagerstyrning
- Lagerstyrning av materialflöden

### **Förkunskaper:**

Det krävs en förståelse för hela varukedjan, dess variationer och orsaker. Du bör därför ha arbetserfarenhet från någon av följande funktioner: analyser, planering, försörjning, lagerverksamhet eller distribution.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

### Gör mer med mindre resurser

Med Lean Production har industrin fått en ny utmaning. Målet är att uppnå en processorienterad och behovsstyrd produktion där alla arbetar efter ett standardiserat arbetssätt.

Huvudprincipen är att eliminera slöseri och enbart ägna sig åt aktiviteter som ökar värdet på en produkt. De aktiviteter som är icke värdeadderande är slöseri och ska därför systematiskt elimineras.

Det finns en stor förbättringspotential inom industrin men man måste våga utmana sina processer, både fysiska och mentala.



## 5S - Ordning och reda

### Skapa ordning och reda på arbetsplatsen

För att lyckas med genomförandet av ständiga förbättringar är 5S ett verktyg som passar alla organisationer och företag. Det innebär att man genom ett standardiserat arbetssätt kan utveckla arbetsplatser till en bättre effektivitet och trivsammare arbetsplats.

5S kan vara en del i att få bort "onödiga" och kostsamma aktiviteter och därmed öka förtjänsten. Kursen går även igenom hur 5S hänger ihop med Lean Production, vilket ofta är ytterligare ett steg mot en effektivare arbetsplats.

#### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig grunderna i hur man arbetar med 5S som ett verktyg för att skapa en arbetsplats där en tydlig struktur finns. Kursen kan vara en inledning för att införa Lean Production i er verksamhet.

#### **Målgrupp:**

Kursen passar alla organisationer och företag. Oavsett om ni är ett tillverkningsföretag, distributionsföretag eller tjänsteföretag finns det alltid behov av att öka kunskaperna för att skapa en tydlig och välstrukturerad verksamhet.

### Kursen innehåller

- Värdeskapande processer
- Hur Lean Production hänger ihop
- Metoden 5S skapar ett effektivt arbetssätt
- Drivkrafter till förbättring
- Hur man genomför stegen i 5S

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella förkunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid och fått erfarenhet av en arbetsplats.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 10 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

2350 kr / studerande.

## Bra arbetsmiljö ger hög produktivitet

Med goda arbetsmetoder och arbetsförhållanden ökar förutsättningarna för en effektiv och rationell produktion, ur såväl mänsklig som ekonomisk synvinkel. Att skapa en bra arbetsorganisation och bra arbetsmetoder är en viktig del av de produktionsekonomiska åtgärderna.

Inom det produktionstekniska arbetet i ett företag gäller det att söka utforma så bra arbetsplatser som möjligt för att samtidigt uppnå hög produktivitet och en bra arbetsmiljö för personalen. Ergonomi handlar om samspelet mellan människa, arbetsuppgifter och den omgivande miljön.

### **Utbildningsmål:**

Du har lärt dig förstå betydelsen av att alla måste medverka för att minska riskerna för ohälsa och olycksfall i arbetet. Det är arbetsgivaren som ansvarar för arbetsmiljön och ska se till att arbetsmiljöarbetet ingår naturligt i verksamheten.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar inom industri, distribution och tjänsteverksamhet.

## Kursen innehåller

- Arbetsmiljö som konkurrensfaktor
- Ansvar och arbetsmiljölag
- Belastningsergonomi
- Arbetsituation och hälsa
- Motivation och arbetstrivsel

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella förkunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid och fått erfarenhet av en arbetsplats.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

# Grundläggande Lean Production

## Gör mer med mindre resurser

Begreppet Lean Production innebär att man enbart utför aktiviteter som ger kundnytta. På så sätt frigörs kraft som i stället kan användas till ständiga förbättringar och utveckling av företaget.

Grundläggande Lean Production är en bred utbildning som ger gedigen kunskap om de principer och metoder som används för att bekämpa alla former av slöseri i verksamheten. Kursen beskriver även hur man gemensamt implementerar detta förhållningssätt i ett företag.

Kursen går även in på vikten av att skapa engagemang och motivation för att få ett gemensamt lagarbete.

### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå och använda olika principer och metoder för att införa detta långsiktiga resurssnåla arbetssätt i ett företag.

Kursen utgör även en del i vårt förbättringsarbete med Lean Production som det främsta verktyget.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar med verksamhetsutveckling och effektivisering av företagets processer inom förädling av varor och tjänster till såväl interna som externa kunder.

## Kursen innehåller

- Värdskapande processer
- Standardisering, stabilitet och kvalitet
- Ledarskap och teamarbete
- Standardiserat arbetsätt, ställtider
- Implementering av Lean Production

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

# Introduktion till Lean Production

## Minimera slöserier och öka konkurrenskraften

Syftet med Lean Production är att minimera slöseri av resurser i organisationen samt att satsa på kundfokusering.

Att introducera Lean i sin verksamhet innebär inte en engångssatsning. Eftersom omvärlden ständigt förändras krävs ett ständigt förändringsarbete för att kunna upprätthålla en Lean organisation.

Kunder ställer nya krav, efterfrågan varierar och det är inte säkert att det som var optimalt igår är optimalt idag.

### **Utbildningsmål:**

Denna introduktionskurs ger dig en översikt i bakgrunden till Lean Production samt kopplingen mellan 5S och Lean Production. Kursen berör dessutom de principer och metoder som utgör grunden för Lean Production.

### **Målgrupp:**

Denna korta kurs ger dig en introduktion till de principer och metoder som utgör grunden till Lean Production.

Du lär dig vikten av ett standardiserat arbetssätt och hur förbättrad effektivitet uppnås genom relativt enkla åtgärder.

## Kursen innehåller

- Vad är Lean Production
- Konkurrenskraftigt arbetssätt
- Standardisering, stabilitet och kvalitet
- Kundfokus och ständiga förbättringar
- Engagemang och lagarbete

### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 10 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

2350 kr / studerande.

# Kompetens för flexibel produktion

## Strävan efter att göra produktionen följsam gentemot förändringar på marknaden

Ständiga förändringar på marknader och i kundönskemål gör att man som tillverkare måste kunna hantera produktvarianter och nya produkter på ett kostnadseffektivt sätt. Det behövs en flexibel produktion som både är resurssnål och lättroblig.

I fokus står den enskilde medarbetarens arbetsuppgifter och kompetens samt att effektiva arbetsteam samspelar med varandra. I arbetet med flexibilitet bör organisationen inrikta sig på att "rätt team ska vara på rätt plats i rätt tid". Kursen behandlar hur medarbetare i allt högre grad måste vara kompetent som individ och i grupp.

### **Utbildningsmål:**

Kursen syftar till att deltagarna ska få förståelse för betydelsen av att individers och organisationens kompetens hela tiden måste vidareutvecklas genom lärande. Kursen ger kunskaper från ett övergripande plan till konkreta verktyg.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till chefer och medarbetare inom produktion, lager och distribution som vill få kunskaper kring kompetensfrågor, arbete och effektiva arbetsteam i strävan efter att göra produktionen följsam gentemot förändringar på marknaden.

## Kursen innehåller

- Resurseffektiv verksamhet och arbetsflexibilitet
- Teambaserad produktion och effektiva arbetssätt
- Kapacitetsflexibilitet och flexibel bemanning
- Kompetensbehov för arbetsuppgiften och träning
- Motivation och arbetstrivsel, personalutveckling

### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom produktion, lager och distribution.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

## Kvalitet - ständig förbättring

### Att erhålla nöjda kunder och effektiv verksamhet

Varför är kvalitet viktig? Det moderna samhället är beroende av att många produkter fungerar på avsett sätt.

Syftet med att bedriva kvalitetsarbete på ett företag bör vara att få nöjda kunder och en effektivare verksamhet. Kvalitetsbrister uppstår då en vara eller tjänst inte uppfyller kundens samtliga behov.

Idag talar man ofta om totalitet och menar då, till skillnad från traditionell produktkvalitet, även kvaliteten i alla interna processer och funktioner.

#### **Utbildningsmål:**

Arbetet med kvalitetsförbättringar kräver ofta att synsätt och beteende hos både ledning och medarbetare förändras.

Syftet med kursen är att visa att kvalitetsförbättringar är ett mycket effektivt sätt att förbättra det ekonomiska resultatet i ett företag.

#### **Målgrupp:**

Alla som arbetar praktiskt med och eventuellt även ansvarar för någon funktion inom det produktionstekniska området eller arbetar med kvalitets- och produktionsutveckling.

Att studera kursen Kvalitet - ständig förbättring ger viktig kunskap för alla som medverkar i en produktionsprocess.

### Kursen innehåller

- Kvalitet och lönsamhet, att mäta egenskaper
- Grundregler i kvalitetsarbetet och kvalitetssäkring
- Robusta konstruktioner och produktsäkerhet
- Ständiga förbättringar och hjälpmedel
- Förbättringar med ett kvalitetssystem

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Lean för tjänster och service

### Uppfylla kundens behov på ett effektivt sätt

Något alla produkter har gemensamt, oavsett om de är varor eller tjänster, är att de ska uppfylla sitt syfte. Den som bestämmer om produkten uppfyller sitt syfte är främst kunden och kvalitet kan därmed även sägas vara produktens förmåga att uppfylla kundens behov.

Att betrakta tjänsteproduktion ur ett leanperspektiv börjar med insikten att arbetsuppgifterna kan ses som produktion. Lean för tjänster och service är en bred utbildning som ger kunskaper om principer, metoder och tankesätt som används i arbetet.

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå och använda principer, metoder och tankesätt för att införa Lean som arbetssätt i ett företag. Syftet med kursen är att visa att Lean som verksamhetsfilosofi är ett mycket effektivt sätt att förbättra det ekonomiska resultatet i ett företag.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar med verksamhetsutveckling och effektivisering av företagets processer inom tjänster och service till såväl interna som externa kunder

### Kursen innehåller

- Processororienterat sätt med arbetsuppgifterna
- Kvalitetsbristkostnader och totalitet
- Verktyg för implementering av Lean Production
- Att göra 5S på kontor och ständiga förbättringar
- Ledarskap för Lean och verksamhetsutveckling

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

5300 kr / studerande.

## Leanprincipen - behovsstyrd produktion

### Att skapa värde i takt med kundens efterfrågan

En av de bärande pelarna inom Lean Production är principen om efterfrågestyrt flöde. Allt arbete, alla resurser och allt material som inte direkt används för att skapa värde i takt med kundens efterfrågan, är definierat som slöseri.

Ett fullständigt arbete kring Lean Production inbegriper inte minst funktionerna inköp och logistik. Dessa funktioner måste i grunden förändra organisation och arbetsätt för att stödja förutsättningarna med lämplig fysisk struktur för det interna värdeflödet samt skapa och utveckla värdeflödet i hela den förlängda försörjningskedjan mot kunden.

#### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig fördjupade insikter i principen med efterfrågestyrt flöde och att skapa värde i takt med kundens efterfrågan.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till personer som arbetar eller avser att arbeta med verksamhetsutveckling, försäljningsplanering, produktion, distribution, kundservice, inköpsfrågor, lagerstyrning eller som har ett ansvar inom supply chain management.

### Kursen innehåller

- Försörjningskedja och osäkerhetsfaktorer
- Värdskapande processer
- Övergripande planering Flöde som princip
- Behovsstyrt flöde Standardiserat arbetsätt
- Synkronisering av materialflöden

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men erfarenhet av verksamhetsutveckling, tillverkning, inköpsarbete, försäljningsarbete, distribution och leverantörs- och kundkontakter är att rekommendera.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

5300 kr / studerande.

## Leanprincipen - kvalitet i varje led

### Visioner inom kvalitet ger ett företag både riktning och energi

Kvalitetsbrister uppstår då en vara eller tjänst inte uppfyller kundens samtliga önskemål. Detta omfattar både de problem som den externa kunden upplever och de problem som medarbetare i företaget upplever.

Kursen Leanprincipen- Kvalité i varje led innebär att produktionen ska styras av kundens behov och att företaget ska tillverka vad kunden vill ha när kunden vill ha det. Det är alltid kunden som avgör om produkten uppfyller önskad kvalitet. Avsikten med att ha ett utvecklat kvalitetsarbete bör vara att företaget ska ha nöjda kunder och lönsam verksamhet.

#### **Utbildningsmål:**

Kursens inriktning är att tydliggöra betydelsen av en bredare syn på kvalitet. Ofta talar man om total kvalitet vilket då innebär kvaliteten i alla interna processer och funktioner. Kursen tar sin utgångspunkt i målet att snabbt upptäcka avvikelser från standarder.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till chefer och medarbetare inom alla organisationer som vill få en helhetsbild av kvalitetsens betydelse för verksamhetsutveckling och lönsamhet för att möta kunders önskemål.

### Kursen innehåller

- Grundregler i kvalitetsarbetet.
- Mäta, analysera och ständiga förbättringar
- Strategi och arbetsplan för kvalitetsutveckling
- Koncept inom verksamhetsutveckling
- Metoderna Lean Production och Six Sigma

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete i en verksamhet med interna och externa kunder.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3890 kr / studerande.



## Organisera för ständiga förbättringar i samspel med kunder och medarbetare

Organisationer består av människor i samspel. För att följa med i utvecklingen måste organisationer genomgå en fortlöpande förändring och anpassning. En förutsättning för att företaget ska kunna drivas med god lönsamhet är att kundernas behov och förväntningar uppfylls.

Att leverera kundtillfredsställelse och kundvärde är avgörande för företagets konkurrenskraft. Konsekvensen blir att lönsamhet snarare än produktivitet blir det centrala målet. En flödesbaserad verksamhet ställer krav på att ekonomistyrningen stödjer företagets affärsstrategi och att den beaktar kundernas intresse.

### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en insikt i betydelsen av en processororienterad styrning med djupare och bredare ansvarsfördelning för medarbetare samt behovet av nya måttetal för organisationen. Flödeseffektivitet är ett mått på hur mycket en flödesenhet förädlas under en given tidsperiod.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med förändringsledning oavsett i vilken funktion eller på vilken nivå du arbetar. Du behöver inte nödvändigtvis tituleras chef utan är kanske projektledare, utvecklare, utbildare eller eldsjäl som på grund av din kompetens och ditt engagemang är en nyckelperson i förändringsarbetet.

## Kursen innehåller

- Förändringsarbete mot flödesorienterat arbetssätt
- Organisera för ständiga förbättringar
- Ledarskap för Lean och att sätta tydliga mål
- Mäta prestationer och styra aktiviteter
- Att mäta effektiviteten i en försörjningskedja

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att det finns erfarenhet av organisatoriskt arbete och kommunikation mot medarbetare, kollegor, kunder och leverantörer. Förmågan att lyssna är en viktig egenskap.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

### Vägen till ständiga förbättringar

TPM, Total Productive Maintenance är ett helhetskoncept inom underhållsteknik och beskriver ett systematiskt arbetssätt för att med engagerad personal höja den totala utrustningseffektiviteten i företagets produktiva processer.

Alla i företaget, med tonvikt på operatörer och underhållspersonal ska engageras för att eliminera olika typer av förluster i maskinutrustningar och andra processer.

Det finns en stor förbättringspotential inom industrin, men man måste våga utmana sina processer, både fysiska och mentala.



## Digitaliserad processövervakning och underhåll

### Processuppföljning med realtidsdata

Ett av de mest kostsamma problemen i industrin är produktionsbortfall orsakade av driftstörningar på maskiner i tillverkningen. För att få en robust och resurseffektiv drift av industriella processer, är det viktigt att tidigt kunna upptäcka onormala processlägen och felaktiga givare.

I takt med att digitaliseringen ökar förändras synsätt och möjligheter för industriell tillverkning och övervakning. Med digital övervakning, även över längre avstånd, kan man få information om att något är fel, göra analyser och besluta om åtgärder innan man kan se felet genom traditionell övervakning.

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå betydelsen av kontinuerlig uppföljning och analyser av driftstörningar och om anpassade åtgärder för att eliminera dessa. En viktig utgångspunkt för arbetet med prediktivt underhåll är att mäta, analysera och förstå verkligheten samt hur uppmätta värden påverkar verksamhetens driftssäkerhet och ekonomi.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom produktion, underhållsteknik, produktionsutveckling, produktionsteknik och med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser.

### Kursen innehåller

- Digitaliserad processövervakning och underhållssystem
- Operativa prestationer av anläggning
- Tillståndsbaserat underhåll, tolka standard
- Variationer i processer, mätsystemanalys
- Olika typer av tillståndskontroller

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom produktion, underhåll och produktionsteknik.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3050 kr / studerande.

## Driftsuppföljning och problemanalys

### Det som inte mäts kan inte styras och utan styrning kan det inte heller förbättras

Driftssäkerhet och ett väl fungerande underhållsarbete har stor betydelse för en verksamhets resultat. Driftsäkerheten är systemets eller maskinens förmåga att fungera störningsfritt. Hög driftssäkerhet betyder att anläggningen fungerar på förväntat sätt när vi vill att den ska göra det.

Ett systems driftsäkerhetsprestation betecknas oftast med hjälp av begreppet tillgänglighet. Kursen beskriver hur man förbättrar driftssäkerheten genom driftuppföljning i samverkan med ett aktivt operatörsunderhåll inriktat på förbättringsarbete.

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå betydelsen av kontinuerlig uppföljning av driftsstörningar och anpassade åtgärder för att eliminera dessa. En viktig utgångspunkt för arbetet med TPM är att mäta och förstå verkligheten som den är och hur de uppmätta värdena påverkar verksamheten.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom produktion, underhållsteknik, produktionsutveckling, produktionsteknik och med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser.

#### Kursen innehåller

- Driftsäkerhet och underhåll
- Driftsuppföljning och metoder
- Olycksteori och felteori
- Systematisk felsökningsmetodik
- Verktyg för grundorsaksanalys

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas viss erfarenhet av arbete inom produktion, underhåll och produktionsteknik.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3050 kr / studerande.

## Felsökningsmetodik av utrustning

### När avvikelser uppstår i en verksamhet

Ofta störs industriella processer av olika typer av variationer. Ett problem framträder när avvikelser uppstår i en verksamhet som gör att rätt standard eller mål inte kan uppnås. En inträffad felhändelse, som är kritisk för funktionen av en anläggning eller en produkt, måste så fort som möjligt åtgärdas.

Felsökning är en metod för att systematiskt hitta orsaken till ett problem och korrigera det. Det yttersta målet för arbetet med felsökning är att få utrustningen i drift igen. Detta är ett mycket viktigt arbete eftersom en hel produktionsverksamhet kan bero på felsökarens förmåga att lösa problemet snabbt och ekonomiskt.

#### **Utbildningsmål:**

Det yttersta målet för arbetet med felsökning är att få utrustningen i drift igen. Du lär dig hur en fem stegs felsökningsprocess tillsammans med olika metoder, mättekniska, frågebaserade och analytiska, kan användas för att hitta grundorsaken till felet och med anpassade åtgärder få systemet igång.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom produktion, underhållsteknik, produktionsutveckling, produktionsteknik och med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser.

#### Kursen innehåller

- Inträffad felhändelse
- Systematisk felsökningsmetodik
- Att förstå symtom från driftstörningar
- Grundorsaksanalys
- Att överväga tänkbara åtgärder till lösning

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas viss erfarenhet av arbete inom produktion, underhåll och produktionsteknik.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 10 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

2350 kr / studerande.

## Grundläggande TPM

### Engagera medarbetare och höj utrustningseffektiviteten

Total Productive Maintenance (TPM) eller Totalt produktivt underhåll är ett arbetssätt som fokuserar både på företagets produktionsutrustning och på dess medarbetare samtidigt. Driftssäkerhet och ett väl fungerande underhållsarbete har stor betydelse för en verksamhets resultat.

Begreppet TPM bygger på de tre grundläggande byggstenarna uppföljning av driftsstörningar, operatörsunderhåll och förbättringsgrupper. Kursen beskriver hur man gemensamt implementerar detta förhållningssätt i ett företag.

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå betydelsen av kontinuerlig uppföljning av driftsstörningar för att utveckla företagets produktiva processer och höja den totala utrustningseffektiviteten.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar praktiskt med någon funktion inom det produktionstekniska området, produktion, underhållsteknik, produktionsutveckling och med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser.

### Kursen innehåller

- Uppföljning av driftsstörningar
- De sex stora produktionsförlusterna
- Metoder för underhåll av utrustning
- Modell för införande av TPM
- Införande av operatörsunderhåll

#### **Förkunkaper:**

Inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat inom underhåll, produktion och produktionsteknik eller verksamhetsutveckling.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3050 kr / studerande.

## Operatörsunderhåll

### Att förhindra fel, förebygga störningar och åtgärda dem i ett tidigt skede

TPM-konceptet bygger på att det är operatörerna som genom sin kunskap och närhet till maskinerna vet vad som ska göras för att förhindra fel, förebygga störningar eller upptäcka dem i ett tidigt skede. Härigenom minskas kvalitetsförlusterna och leveranssäkerheten förbättras.

Driftssäkerhet och ett väl fungerande underhållsarbete har stor betydelse för en verksamhets resultat. Kursen beskriver hur man utvecklar operatörsunderhållet och förbättrar driftssäkerheten.

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå betydelsen av kontinuerlig uppföljning av driftsstörningar och anpassade åtgärder, för att utveckla företagets produktiva processer och höja den totala effektiviteten. Konceptet ger operatörerna större delaktighet i företagets verksamhet och förbättringsarbete.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom produktion, underhållsteknik, produktionsutveckling, produktionsteknik och med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser.

### Kursen innehåller

- Grunderna för operatörsunderhåll
- TPM - Maskinernas tillförlitlighet
- Operatörs- och specialistunderhåll
- Underhållsbegrepp, 7QC, TAK/OEE
- Styra, följa upp underhållsarbete

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas viss erfarenhet av arbete inom produktion, underhåll och produktionsteknik.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3050 kr / studerande.

## Tillståndskontroll och funktionssäkert underhåll

### Att kontinuerligt mäta tillståndet hos en komponents kritiska delar

De flesta företag strävar i dag efter att uppnå en så hög driftsäkerhet som möjligt genom ett proaktivt och funktionssäkert underhåll. Detta görs i motsats till det traditionella reaktiva och reparationsorienterade underhållet.

Funktionssäkert underhåll innebär att man kontinuerligt mäter tillståndet hos en komponents kritiska delar. Tekniken bygger på att ha god kännedom om maskiner och deras komponenters verkliga tillstånd och bestämma underhållsaktiviteter baserat på detta.

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå betydelsen av kontinuerlig uppföljning och analyser av olika tillståndsvariabler i en anläggning och bestämma underhållsaktiviteter baserat på detta. En viktig utgångspunkt för arbetet är att mäta, analysera och förstå verkligheten.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom produktion, underhållsteknik, automation, produktionsutveckling, produktionsteknik och med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser.

### Kursen innehåller

- Driftsuppföljning för funktionssäkert underhåll
- Maskinelement och slitagetyp
- Smörjteknikens byggstenar och oljeanalys
- Smörjning av maskinelement med friktion
- Tillståndskontroll av friktionsutsatt utrustning

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom produktion, underhåll och produktionsteknik.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3890 kr / studerande.

## Underhållsplanering och driftssäkerhet

### Driftsäkerhet är systemets eller maskinens förmåga att fungera störningsfritt

Driftssäkerhet och ett väl fungerande och planerat underhållsarbete har stor betydelse för en verksamhets resultat och konkurrenskraft. Hög driftsäkerhet betyder att anläggningen fungerar på förväntat sätt när vi vill att den ska göra det.

Ett systems driftsäkerhetsprestation betecknas oftast med hjälp av begreppet tillgänglighet. Kursen beskriver hur man utvecklar operatörsunderhållet och förbättrar driftssäkerheten med ett systematiskt förbättringsarbete och anpassade investeringar.

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att först betydelsen av kontinuerlig uppföljning av driftsstörningar och planera för anpassade åtgärder för att eliminera dessa på ett ekonomiskt sunt sätt. En viktig utgångspunkt för arbetet med operatörsunderhåll är att mäta och förstå verkligheten samt hur de uppmätta värdena påverkar verksamheten totalt och kvaliteten på produkterna.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom produktion, underhållsteknik, automation, produktionsutveckling, produktionsteknik och med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser.

### Kursen innehåller

- Driftsäkerhetsteknik och förbättringsarbete
- Motivera en underhållsorganisation
- Underhållsplanering och investeringsbehov
- Grunderna för operatörsunderhåll
- Kompetensutveckling genom driftsuppföljning

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas viss erfarenhet av arbete inom produktion, underhåll och produktionsteknik.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3050 kr / studerande.

### Förbättra, utveckla & effektivisera

Produktionsteknik är att ta fram metoder som möjliggör kostnadseffektiv tillverkning med hög kvalitet och korta ledtider.

Det är värdefullt att förstå hur produktionstekniken är organiserad och hur den påverkar produktionsresultat, leveranssäkerhet och lönsamhet.

Det krävs också kunskap i produktionsteknik för att kunna lösa de problem som kan uppstå i produktionen.



## Produktionsteknik 1 - Allmänt

### Begrepp och samband för effektiv produktionsteknik

Ämnet produktionsteknik omfattar en mängd olika arbetsuppgifter som förekommer i tillverkande företag. Det är viktigt att de produktionstekniska funktionerna samarbetar med varandra för att man ska uppnå ett bra resultat både vad det gäller produktivitet och produktkvalitet.

Det är även viktigt att man förstår hur produktionstekniken fungerar som en länk mellan konstruktion och produktion och hur den påverkar produktionsresultatet.

#### **Utbildningsmål:**

Under utbildningen lär du dig att förstå och använda ett antal produktionstekniska metoder och ekonomiska samband som är till nytta vid utvärdering av olika produktionstekniska lösningar och arbete med produktionsutveckling.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar praktiskt med någon funktion inom det produktionstekniska området eller arbetar med produktionsutveckling. Att studera produktionsteknik ger viktig kunskap för alla som medverkar i en produktionsprocess.

### Kursen innehåller

- Produktionsteknik och produktionssystem
- Kopplingen konstruktion och produktion
- Rationalisering och ekonomiska mål
- Produktivitet, effektivitet och lönsamhet
- Effektiv material- och produktionsstyrning

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Produktionsteknik 2 - Kvalitet och energianvändning

### Samband mellan investeringar, arbetsmiljö och energianvändning

Det gäller att hushålla med resurserna och att använda dessa där de gör störst nytta för kunden. Det är alltid kunden som slutligen avgör om produkten har ett värde eller inte och om värdet motsvarar priset för den.

Den här kursen behandlar begrepp och samband inom investeringsplanering, arbetsmiljöns betydelse och övergripande frågor kring kvalitet och energianvändning i arbetet med ständig förbättring och hushållning av resurser.

Kursen berör även vikten av den goda arbetsmiljöns betydelse för ett framgångsrikt företag samt aktuell lagstiftning och krav på energieffektivisering.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen ger en bred insikt i begrepp och samband inom produktion och investeringsplanering. Under utbildningen lär du dig att förstå och använda ett antal ekonomiska metoder för kostnads- och intäktsanalys och samband som är till nytta i arbetet med produktionsutveckling och energieffektivisering.

#### **Målgrupp:**

Alla som arbetar praktiskt med och eventuellt även ansvarar för någon funktion inom det produktionstekniska området eller arbetar med produktionseffektivisering. Att studera produktionsteknik ger viktig kunskap för alla som medverkar i en produktionsprocess.

### Kursen innehåller

- Investeringsprocessen och investeringskalkylering
- Kvalitetsarbete och kvalitetsbrister
- Arbetsstudier och belastningsergonomi
- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Energieffektivisering

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3890 kr / studerande.

## Produktionsteknik 3 - Filosofier

### Lean Production och kvalitetsarbete med Six Sigma

Effektiviseringar och rationaliseringar inom industrin är idag ett faktum som det inte går att bortse ifrån.

Kursen Produktionsteknik 3 – Filosofier ger en ingående förståelse för begrepp och samband kring produktionsfilosofier för flödesorienterad och förbrukningsstyrd tillverkning även kallad Lean Production.

Dessutom behandlas metoder för att säkra ett standardiserat arbetssätt där kvalitetsarbetet baseras på Six Sigma och faktabaserade beslut.

#### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger viktig kunskap för alla som medverkar i utveckling av produktionsprocesser, kvalitet och verksamhet och som önskar arbeta efter ett standardiserat arbetssätt med ständig förbättring som metod för ökad effektivitet.

#### **Målgrupp:**

Alla som arbetar praktiskt med och eventuellt även ansvarar för någon funktion inom produktionsteknik, kvalitet och logistik eller arbetar med verksamhetsutveckling.

### Kursen innehåller

- Principer inom Lean Production
- Flödesorientering och flödesvägar
- Att beskriva processer
- Verksamhetsutveckling och ständiga förbättringar
- Att arbeta med Six Sigma, Lean Six Sigma

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

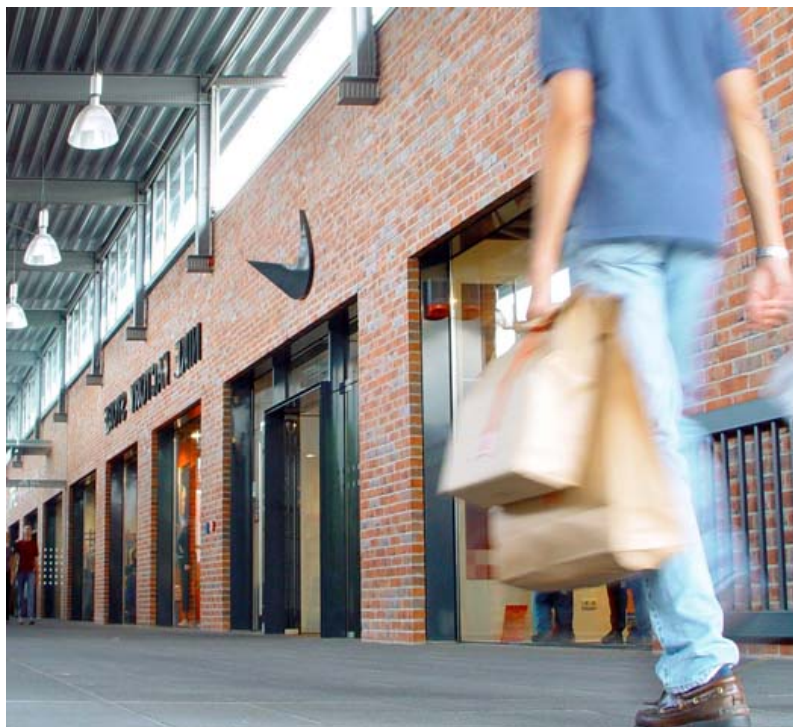
3890 kr / studerande.

### Balans: tillgång och efterfrågan

Inköp innebär alla de aktiviteter som ingår i arbetet med att skaffa fram varor och tjänster till företaget.

Inköpsarbetet inom materialförsörjning har stor betydelse för att skapa balans mellan behov och tillgång i ett företag.

Kunskaper inom teknik, juridik, logistik och ekonomi kombineras med affärsmässiga förhandlingar till en helhet som fungerar för både kund och leverantör.



## Förhandlingsteknik med leverantörer

### Kunskaper för att bli en bättre förhandlare

I dag lever vi i en värld präglad av allt snabbare förändringar där förhandlingar inom olika sektorer och på olika marknader nationella som internationella spelar en allt mer avgörande roll. Förmågan att framgångsrikt kunna förhandla och samarbeta med andra människor blir mot denna bakgrund en mycket viktig färdighet att behärska.

Inköpsandelen i företagets verksamhet blir allt större och rollen som inköpare blir allt viktigare för företagets övergripande konkurrenskraft. Bra inköp kräver att det utvecklas goda relationer med leverantörer som belönas för sina ansträngningar.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att du ska få bra kunskaper kring förhandling, förberedelser och taktik samt förstå vilken typ av förhandlare du personligen är och hur du kan lyckas bättre i förhandlingarna. Du får också olika verktyg till stöd i förhandlingarna och utvecklingen av goda relationer med leverantörer.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till alla som vill lära sig eller utveckla sin förmåga att förhandla, oavsett förkunskaper, bransch eller yrke.

### Kursen innehåller

- Planering inför förhandling
- Tillämpning av strategi och taktik i förhandling
- Konsten att lyssna, effekter av stress och etiska frågor
- Upprätta leverantörsrelationer
- Förhandlingar med leverantörer

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas en bred erfarenhet av arbete inom inköp, produktion, logistik, distribution och försäljning.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.



# Försörjning av produktionssystem

## Inköpsfunktionens förändrade och utökade roll

Inköpsandelen i företagets verksamhet blir allt större och rollen som inköpare blir allt viktigare för företagets övergripande konkurrenskraft. Det ställs också allt högre krav på god kompetens bland de personer som arbetar med inköp och försörjning i en internationell miljö.

Samspelet mellan aktiviteter för försörjning och användning av material och tjänster i företagets produktion kräver en flödesorienterad helhetssyn och ett nära samarbete med leverantörer.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig en fördjupad insikt kring försörjningsprocessen och lagerstyrning samt vikten av samordning av efterfrågan och tillgång för att möjliggöra en effektiv produktion.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor och materialförsörjning.

## Kursen innehåller

- Inköpsplanering och ledtider
- Koncept för materialförsörjning
- Lagerstyrning och inköpsfrekvens
- Leveransbevakning och uppföljning
- Leverantörsrelationer och samarbete

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att du har erfarenhet av arbete inom produktion, lager och logistik.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.

# Grundläggande inköpsteknik

## Beräkningar och avtal

Inköpsandelen i företagets verksamhet blir allt större. Rollen som inköpare blir allt viktigare för företagets övergripande konkurrenskraft, men den ställer också högre krav på god kompetens. Med dagens ökade konkurrens har det blivit allt viktigare för företag att ha ett effektivt materialflöde.

Tiderna för inköp och hemtagning krymper eftersom företagen strävar efter att lagernivåerna för olika produkter ska kunna hållas på en rimlig nivå. Denna kurs visar hur du som arbetar med inköpsfrågor kan få ett strukturerat grepp om hela inköpsprocessen med bland annat inköpsteknik och affärsjuridik.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig grundläggande kunskaper kring inköpsprocessen samt metoder och verktyg för att göra affärsmässiga inköp mot specificerade behov.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor, avrop inom materialförsörjning eller har ett kostnadsansvar kring försörjning och leverantörskontakter.

## Kursen innehåller

- Logistik och materialförsörjning
- Inköpsfunktionens roller
- Den industriella inköpsprocessen
- Inköpsbehov och upphandlingsformer
- Anbudsförfrågan, förhandling, avtal

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom produktion, lager och logistik.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

# Handel och tullhantering

## Internationell handel och tullteknik av varor

I takt med ett alltmer globaliserat inköp har kraven ökat på företagets inköpsfunktioner. För ett högindustrialiserat samhälle som Sverige spelar handel och internationellt varuutbyte en allt större roll. Ingen handel är möjlig utan transporter.

Begreppet globala värdekedjor används ofta för att beskriva en internationell produktions- och leveranskedja, där delar av produktionen sker i olika länder, men också genom att handelshinder finns såsom tullar och andra restriktioner.

### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig grunderna för tullproceduren utgående från EU:s lagstiftning och Tullagen samt beskriver tullhanteringen, dess avgifter och beräkningen av tullvärdet för en vara.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med globala inköp, internationella transporter av materialflöden till lager och produktion.

## Kursen innehåller

- Handel med vara eller tjänst
- Lagstiftning kring tullhantering
- Tulltaxan och dess uppbyggnad
- Beräkning av tullvärde och avgifter
- Tullager och dess hantering

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

# Inköp och leverantörsplanering

## Inköpsstrategi; metoder och verktyg

Kontakten med sina leverantörer och kunder är en avgörande faktor för att lyckas i sin omvärld. Den här kursen är en fördjupningskurs som fokuserar på inköpsfrågor och leverantörskontakter inom logistikområdet.

Inköpsrollen är numera en av de viktigaste delarna i ett företags verksamhet. För att ha ett strukturerat grepp om händelserna i det dagliga arbetet lägger företag numera stora resurser på att effektivisera den funktionen bland annat inom inköpsteknik och affärsjuridik.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig grundläggande kunskaper kring inköpsprocessen, metoder och verktyg för att göra affärsmässiga inköp och samarbeta med leverantörer.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor, avrop inom materialförsörjning, försäljning, projektledning, utformar kravspecifikationer eller har ett kostnadsansvar kring försörjning och leverantörskontakter.

## Kursen innehåller

- Inköpsfilosofins utveckling
- Inköpsfunktionens organisation
- Leverantörssutveckling och leveransavtal
- Inköpsprocessen och inköpsmatrisen
- Leverantörsbedömning, avtal och juridik

### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik. Dessa kunskaper kan ha förvärvats genom studier och/eller arbetslivserfarenhet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3890 kr / studerande.

## Inköp, leveranser och leverantörskvalitet

### Att eftersträva ett tätare samarbete med några få utvalda leverantörer

Den ökade fokuseringen på logistik har lett till att företagen allt mer börjat inse hur formerna för materialförsörjning i ökande grad påverkar företagets prestationsförmåga och lönsamhet. Störningar i leveranser från leverantören påverkar dels förutsättningar för planering i produktionen och dels risken att kunden påverkas.

Leverantörernas del i det totala värde som skapas för slutkunden har också ständigt ökat under många år. Istället för att tidigare ha haft ett formellt förhållande till många alternativa leverantörer, börjar köparna nu eftersträva ett tätare samarbete med några få utvalda leverantörer med djupare relationer.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig fördjupade kunskaper kring inköpsarbetet att hitta och utvärdera "rätt" leverantörer och utforma en anpassad leverantörsstruktur samt en strategi för arbetet med leverantörsrelationer.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med strategiska inköpsfrågor, synkroniserade avrop inom materialförsörjning i takt med produktionens behov, utformar kravspecifikationer kring försörjning eller har ett kostnadsansvar kring försörjning och leverantörskontakter.

### Kursen innehåller

- Materialförsörjning och inköpsstrategi
- Leverantörsstruktur och leverantörskvalitet
- Inköpsplanering för leverantörsväl
- Uppföljning av leverans och leverantör
- Modell för kundfokuserad produktion

#### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och inköpsarbete. Dessa kunskaper kan ha förvärvats genom studier och/eller arbetslivserfarenhet.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3890 kr / studerande.

## Internationell inköpare

### En roll med ett alltmer globalt perspektiv

En inköpare ställs inför allt större utmaningar när leverantörsmarknaden blir mer komplex och internationell. Nästan alla företag måste lära sig att verka på en världsmarknad och hantera förändringar. Genombrott inom transport och kommunikation gör att utländska leverantörer blir praktiskt taget lika nära som de inhemska.

Ny utveckling inom världsomspännande konkurrens och betydelsen av säkrad tillgänglighet till rätt kvalitet av material och komponenter påverkar företagets planering och strategi. Rollen som internationell inköpare blir därför allt mer viktig för företagets övergripande konkurrenskraft.

#### **Utbildningsmål:**

Syftet med kursen är att ge dig djupare kunskaper inom internationella inköp för ditt företag till förbättrad konkurrenskraft så att du kan genomföra professionella inköp och förhandlingar med större skicklighet och självförtroende på en dynamisk global marknad.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar som inköpare eller säljare på en internationell marknad där du skaffat dig erfarenhet av kulturell anpassning samt ekonomiska färdigheter kring priser och förhandlingar.

### Kursen innehåller

- Inköpsstrategi inför globalt inköp
- Beslut om kvalitet och inköpskrav
- Leverantörsurval och prisanalyser
- Inköpsplanering och förhandling
- Uppföljning av leverantörers prestationer

#### **Förkunskaper:**

Du bör ha erfarenhet inom inköpsområdet med kunskaper i grundläggande logistik och inköp samt kunskaper i matematik motsvarande minst 2 årskurser på gymnasiet. Språkkunskaper är viktiga för internationella kontakter.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

5300 kr / studerande.

# Introduktion till inköp

## Aktiviteter för inköp och avrop mot behov

Inköp innebär alla de aktiviteter som ingår i arbetet med att skaffa fram varor och tjänster som företaget behöver för sin verksamhet. Inköpsandelen i företagets verksamhet blir allt större och rollen som inköpare blir allt viktigare för företagets övergripande konkurrenskraft.

Denna kurs visar hur du som arbetar med inköpsfrågor kan få ett strukturerat grepp om inköpsprocessen, insikt i hur Incoterms och inköps- och avtalsjuridik ska beaktas.

Dessutom berör kursen vikten av att ha en god kunskap om avtal och leveransmottagning.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig en introduktion till aktiviteter för inköp och avrop mot specificerade behov.

Du ska också ha viss kunskap om Incoterms, inköps- och avtalsjuridik, när du genomfört denna kurs.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor, avrop inom materialförsörjning.

## Kursen innehåller

- Materialförsörjningens funktion
- Inköpsfunktionens traditionella mål
- Den industriella inköpsprocessen
- Kravspecifikation, förfrågan och avtal
- Leveransbevakning

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom produktion, lager och logistik.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 5 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

1550 kr / studerande.

# Materialförsörjning - leverantörsutveckling

## Att ingå i framgångsrika leverantörsrelationer

Att övergå från att vid materialförsörjning agera enligt principen "för säkerhets skull" till att arbeta på i stort sätt motsatt vis, enligt Just-In-Time principen, innebär många nya aspekter. Denna kurs tar upp innebörden och betydelsen av att som företag samarbeta med sina leverantörer för att vinna fördelar.

Ska ett samarbete med leverantör upprättas och vad krävs för att underhålla och utveckla denna relation samt i vilken utsträckning ska företagen, köpare och kund, integreras. Detta och många andra områden kring ett leverantörssamarbete beskrivs i denna kurs.

### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en insikt i betydelsen av leverantörsrelationer. Hur dessa skapas, underhålls och genererar nya möjligheter för både köpare och kund.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor, avrop inom materialförsörjning, utformar kravspecifikationer eller har ett kostnadsansvar kring försörjning och leverantörskontakter.

## Kursen innehåller

- Motiv till leverantörssamarbete
- Relationer med leverantörer
- Koncept för materialförsörjning
- Process för leverantörsutveckling
- Underhåll av en leverantörsrelation

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att det finns en viss erfarenhet av inköpsarbete och leverantörskontakter.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 10 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

2350 kr / studerande.

## Operativt inköp

### Att köpa in varor och tjänster på ett kostnadseffektivt sätt

Operativt inköp arbetar med de vardagliga avropen och materialplaneringen, det vill säga själva anskaffningsprocesserna. Här finns den nära kontakten med leverantörerna. Logistiska arbetsmetoder och helhetstänkande är vanliga i detta arbete. Kunskap inom logistik är därför viktiga för operativa inköpare.

Operativt inköp är oftast en decentraliserad funktion i företagets organisation med placering nära flödena av material och tjänster inom produktion och administration. Moderna inköpsfunktioner har ofta även ansvar för att säkerställa att hela företagets leverantörsbas utnyttjas på ett optimalt sätt.

#### **Utbildningsmål:**

Den här kursen ger dig insikter om hur logistiska kunskaper kan underlätta inköpsarbetet med att anskaffa varor och tjänster till rätt kvalitet och till bästa kostnad för företaget och på ett sätt som ger ett bra flöde till företaget.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med operativa inköpsfrågor och avrop inom materialförsörjning.

### Kursen innehåller

- Materialförsörjningens funktion
- Behovsstyrd materialförsörjning och produktion
- Leverantörssamarbete och leveransserviceavtal
- Lagerstyrning av materialflöden
- Uppföljning av leverans och leverantör

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att det finns en viss erfarenhet av inköpsarbete och leverantörskontakter.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Praktiskt inköpsarbete

### En viktig del för företagets konkurrenskraft

Rollen som inköpare blir allt mer viktig för företagets övergripande konkurrenskraft. Den tidigare orderläggaren övergår till att bli en viktig affärsman med mycket kommersiellt, tekniskt och internationellt kunnande.

Kursen fokuserar på inköpsprocessens praktiska och juridiska frågor. Den ger dig de kunskaper som behövs för att förstå säljarens respektive köparens ansvar och förpliktelser i samband med en affärsuppgörelse.

#### **Utbildningsmål:**

Syftet med kursen är att ge dig bättre kunskaper i affärsjuridik och avtal så att du skall kunna genomföra professionella inköp och förhandlingar med större skicklighet och självförtroende.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar som inköpare eller säljare men även till dig som har grundläggande kunskaper kring inköpsprocessen exempelvis från att ha gått vår kurs Inköp och leverantörsplanering.

### Kursen innehåller

- Inköpsfunktionens utveckling och roll
- Inköpsbehov och anbudsförfrågan
- Upphandlingsformer och anbudsprövning
- Kontraktformer, incitamentsvillkor
- Leveransbevakning och mottagningskontroll

#### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

# Riskhantering av leverantörsnätverk

## Hantera risker i försörjningskedjan

Risker har alltid varit en del av leveranskedjan. Det finns ett oändligt antal faktorer av störningar i leveranskedjan som kan påverka kostnaden, ledtiden eller risken för en leveranskedja när som helst. Riskerna varierar från affär till företag, men genom att beakta det värsta fallet för varje situation kan lösningar sökas i händelse av att störningen skulle inträffa.

Riskhantering kan bidra till att minska komplexiteten hos ett problem och helt förhindra problem. Syftet med riskhantering är att minska förekomsten av störningshändelser och göra det möjligt för företaget att minimera effekten när störningarna inträffar.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig en fördjupad insikt kring leveranskedjans processer och behovet av ett övergripande arbete i syfte att identifiera och bedöma risker på leveranskedjan till och från företaget, samt utforma strategier kring val och lokalisering av leverantörer för att minska risker och effekter av störningar.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med strategisk planering, prognoser, inköpsfrågor, materialförsörjning och distribution på strategisk nivå även internationellt.

## Kursen innehåller

- Hantering av risker för leveranskedjan
- Utforma leverantörsstrukturen för att minimera riskerna
- Riskhanteringsteknik av leverantörer
- Åtgärder för kontroll av leveranskedjans risker
- Mätningar på leveranskedjans prestanda

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas en bred erfarenhet av arbete inom inköp, produktion, logistik och transporter där analyser och omvärldskunskap använts.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3890 kr / studerande.

# Strategiskt inköp

## Utformning av interna och externa policier

Strategiskt inköp är vanligen den högsta ansvarsnivån inom ett företags inköpsverksamhet och i princip alltid en centraliserad funktion. Ibland innefattar rollen även ett globalt ansvar för koncernen. Inköpsandelen i företagets verksamhet blir allt större och rollen som inköpare blir allt viktigare för företagets övergripande konkurrenskraft.

Syftet med strategiskt inköp är att möjliggöra affärer och lösningar som förbättrar företagets lönsamhet. Det handlar om att arbeta med analyser, strategier och relationer.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig en fördjupad insikt kring försörjningsprocessen och övergripande strategiarbete i syfte att ta fram mål och riktlinjer för företagets inköpsverksamhet samt att utforma sortiments- och leverantörsstrategier.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor och materialförsörjning på strategisk nivå.

## Kursen innehåller

- Inköpsverksamhetens struktur
- Övergripande planering och strategier
- Materialförsörjning och inköpsstrategi
- Inköpsfunktion och inköpsplanering
- Leverantörsutveckling och relationer

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas en bred erfarenhet av arbete inom inköp, produktion och logistik.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Att arbeta proaktivt för hållbara inköp

Den externa affärsmiljön där ett företag konkurrerar förändras kontinuerligt och en organisation måste därför anpassa sig till dessa förändringar. Verksamhetsstyrning är avgörande för varje typ av organisation och omfattar bla riskanalyser i syfte att kartlägga företagets riskmiljö och att reducera osäkerheter.

Syftet med strategiskt inköp för riskhantering och hållbarhet är att möjliggöra affärer och lösningar för företagets verksamhet inom begreppet hållbara inköp.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig en fördjupad insikt kring försörjningsprocessen med leverantörer och övergripande strategiarbete i syfte att hantera risker och ta fram mål och riktlinjer för företagets verksamhet inom begreppet hållbara inköp.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med affärsutveckling, inköp, produktionsplanering och leverantörsutveckling på strategisk nivå.

## Kursen innehåller

- Verksamhetsstyrning kring strategi och planering
- Leverantörsstruktur för riskhantering
- Val av strategiska leverantörer för samarbete
- Inköpsplanering och prognosarbete
- Inköpsstrategier och metoder utifrån ett hållbart agerande

### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas en bred erfarenhet av arbete inom bla affärsutveckling, inköp, planering, produktionsteknik och logistik.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

### För effektivare logistiklösningar

För att tillfredsställa behov hos människor, måste resurser omvandlas till användbara produkter, tjänster eller service i produktionssystem genom att använda olika produktionsmetoder.

Olika typer av produktionsupplägg påverkar företagets förmåga till flexibilitet och produktivitet.

Typ av produkt och produktion har en avgörande betydelse för val av strategi för inköp, logistik och kundservice.



## Försörjning till behovsstyrd förbrukningsplats

### Försörjning av materialfasader vid monteringslinor

Utvecklingen i näringslivet under senare år har lett till att materialförsörjningens betydelse har ökat. Ideala flöden utgörs av kontinuerliga materialförflyttningar, inklusive förädling, från leverantörer till kunder. Att styra materialflödena i ett tillverkande företag är en svår uppgift, speciellt om det är fråga om komplexa produkter.

Synkronisering i en materialflödeskedja innebär att varje steg i kedjan är anslutna till varandra och arbetar tillsammans med materialflödet. Detta innebär att behovet av en artikel i tid balanseras med ny materialpåfyllning.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig en fördjupad insikt kring försörjningsprocessen hos en materialflödeskedja och dess externa och interna logistikprocesser samt vikten av samordning av efterfrågan och tillgång för att möjliggöra en effektiv produktion.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med materialförsörjning, materialplanering, externa och interna transporter, produktionsplanering, produktionsteknik, och som operatör vid monteringslinor.

### Kursen innehåller

- Synkronisering av materialflöden och planering
- Dynamiska materialflöden, flexibel produktion
- Behovsstyrd materialförsörjning, externlogistik
- Internlogistik till monteringsstationer
- Materialfasad vid förbrukningsplats

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att du har erfarenhet av arbete inom inköp, transporter, produktionsplanering, produktionsteknik, lager och logistik.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.



## Kalkylering inför beslut

### Att med kalkyler i ett beslutsunderlag förbättra beslut

Beslut är att ta ställning till information. Beroende på företagets produktionssystem uppstår olika beslutsituationer. För vissa vanliga beslutsituationer finns det utvecklade kalkylmodeller. Dessa modeller är förenklade avbilder av en verklig situation.

Kalkylmodellerna baserar sig på den företagsekonomiska metoden kostnads- och intäktskalkylering. Man kan generellt säga att en kalkyl ska spegla den verkliga situationen för tillverkning respektive kostnadsstrukturen så bra som möjligt.

#### **Utbildningsmål:**

Under utbildningen lär du dig att förstå och använda ett antal kalkylmodeller och ekonomiska samband. Dessa är till nytta vid utvärdering av konsekvenser och beslut inom produktkalkylering och investeringsplanering.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som på olika sätt arbetar med produktionsekonomiska frågor, till exempel ekonom, controller, logistiker, planerare, inköpare, produktionstekniker, verksamhetsutvecklare eller produktionschef.

### Kursen innehåller

- Produktionsekonomi och ekonomistyrning
- Kalkylering som beslutsunderlag
- Kalkylmetoder för kostnadsfördelning
- Kalkylmässiga kostnader
- Metoder för investeringskalkylering

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Planering och prognosarbete

### Att utarbeta planer mot övergripande mål och strategier

Planeringen för ett företag påverkas av tillgänglig produktionskapacitet och den tid det tar att göra anpassningar av den till den bedömda efterfrågan som finns på marknaden över tiden. Processen syftar till att åstadkomma balans mellan tillgångar och efterfrågan så att företagets effektivitet och konkurrensförmåga främjas.

Att från månad till månad åstadkomma en rimlig balans mellan tillgångar och efterfrågan är en av de mer grundläggande förutsättningarna för att kunna bedriva en framgångsrik verksamhet i ett tillverkande företag.

#### **Utbildningsmål:**

Kursens utgångspunkt är företagets system för sälj- och verksamhetsplanering med tyngdpunkt på huvudplanering och prognosarbete. Du lär dig planeringsmässiga modeller på olika planeringsnivåer i ett industriföretag.

#### **Målgrupp:**

Du arbetar i anslutning till planeringsprocesser av kunders efterfrågan inom försäljning och produktion och kan påverka dimensionering av kapacitet hos påverkbara resurser.

### Kursen innehåller

- Verksamhetsplanering och marknadsbedömning
- Bedömning av efterfrågan för materialflöden
- Prognostisering av efterfrågan på slutprodukter
- Prognosarbete för planering under osäkerhet
- Prognosmetoder och prognosteknik

#### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

# Produktionens logistik

## Principer och metoder att leda produktionen

Produktionens logistik är en viktig del såväl i det interna logistikflödet som i en försörjningskedja på global nivå.

För att korta ner ledtiderna, rationalisera och åstadkomma en mer effektiv och flexibel produktion är det viktigt att kunna utforma företagets produktionsteknik. Dessutom är det viktigt att styra materialflöden och produktionsresurser på ett bra sätt. Samtidigt måste man ha fokus på helhetsbilden av logistikkedjan.

Kursen går igenom vilken planeringsinformation som är effektivast för materialbehovsberäkningar.

### **Utbildningsmål:**

Utbildningen behandlar olika typer av produktionsupplägg och hur de påverkas av logistiklösningar. Kursen ger dig de kunskaper som behövs för att bygga upp en framgångsrik produktionslogistik utifrån ett modernt processtänkande, en kundfokuserad service och ständiga förbättringar baserat på eliminering av slöseri.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar med produktion, planering, logistik, produktionsteknik, projektledning, kvalitet samt system- och programutveckling men även till dig som arbetar med produktion i en försörjningskedja inom distribution.

## Kursen innehåller

- Produktionens ekonomi och verksamhetsstyrning
- Logistisk effektivitet och leveransservice
- Analys av olika tillverkningssystem
- Kapacitetsdimensionering
- Tidseffektivitet och ledtidanalys

### **Förkunskaper:**

För att läsa den här kursen krävs förkunskaper motsvarande kursen Produktionsplanering.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

# Produktionsekonomi

## Att styra resurserna till störst nytta för kunden

Ekonomi är en vetenskap och använder sig av ett visst språk och etablerade begrepp. För att förstå ekonomi måste man lära sig det språk som ekonomer använder.

Det används till exempel många olika begrepp och metoder inom ekonomiområdena redovisning och kalkylering. För att kunna fatta rätt beslut måste man ha kunskap om dessa.

Kursen i produktionsekonomi är en bred utbildning för dig som är verksam inom produktion och behöver en gedigen och modern utbildning i ekonomi för produktionsutveckling och produktion.

### **Utbildningsmål:**

Under utbildningen lär du dig att förstå och använda ett antal ekonomiska samband och modeller. Dessa är till nytta vid utvärdering av olika produktionstekniska frågeställningar och beslutsunderlag, bland annat investeringar och kalkyler.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som på olika sätt arbetar med produktionsekonomiska frågor, till exempel ekonom, controller, logistik, planerare, inköpare, produktionstekniker, verksamhetsutvecklare eller produktionschef.

## Kursen innehåller

- Produktionssystem och kapitalanvändning
- Grundläggande ekonomiska begrepp
- Resultatplanering och bidragsanalys
- ABC-kalkylering och bidragskalkylering
- Investeringskalkylering

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

## Med fokus på MPS och huvudplanering

Kursen behandlar de olika planeringsnivåerna som finns i ett företag men kursens fokus har lagts på huvudplaneringen eftersom den har visat sig utgöra en viktig framgångsfaktor i många företag.

Om ett företag har ett ökat fokus på kapitalbildningen ökar även kraven på synkronisering mellan och inom olika enheter och företag.

Det är viktigt att ha förståelse för vilken roll en tillverkande enhet har och hur den fungerar som en länk i den totala förädlingskedjan.

### **Utbildningsmål:**

Kursens utgångspunkt är företagets totala logistiksystem med tyngdpunkt på produktion, MPS och huvudplanering. Du lär dig om vilka produktionsbeslut som finns på olika planeringsnivåer i ett industriföretag.

### **Målgrupp:**

Du arbetar inom och i direkt anslutning till produktionen och påverkas av eller påverkar själv materialflödet.

## Kursen innehåller

- Material- och produktionsstyrning
- MPS-mål och nyckeltal
- Planeringsmiljöer och tillverkningssystem
- Planeringsstrukturer och planeringskoncept
- Push- och pullprinciper

### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

### För bästa möjliga kundservice

Tidigare ansågs stora lager vara tecken på ett välmående och stabilt företag. Idag har synen på lagerhållning förändrats väsentligt och kostnadsaspekten på lagerhållningen har allt mer kommit i fokus.

Att hantera lager har blivit ett prioriterat område eftersom lagret har en stor påverkan på kostnaderna för logistik och utförandet av kundservice. Fokus ligger snarare på ett snabbt genomflöde än en omfattande lagring.



## Distribution och transport

### Den logistiska kedjan av transporter från producent till konsument

Distribution handlar om flödet från producent till konsument. Ordet betyder aktiviteten att göra produkter fysiskt tillgängliga för marknaden och kunderna.

Den logistiska kedjan av transporter från producent till konsument blir alltmer komplex till följd av att ett ökande antal produkter tillverkas utifrån kundens önskemål och även levereras mot kundens specifikation.

Detta medför krav på snabba och flexibla transport- och logistiklösningar men även en hantering på ett miljöanpassat sätt.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge dig kunskaperna om avtal och regelverk som styr ansvaret för godset under transport. Dessutom får du kunskap och förståelse för transportfunktionens förutsättningar.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

### Kursen innehåller

- Distributionsstyrning och terminalhantering
- Ruttplanering och lagerlokalisering
- Distributionskanal och leveransservice
- Transport och spedition, flerparsamarbeten
- Förpackningslogistik och brytpunktsdistribution

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Efterfrågestyrd distribution

### Anpassning av utbudet efter köparens efterfrågan

Ordet distribution syftar till aktiviteten att göra produkter fysiskt tillgängliga för marknaden och kunderna. Distribution handlar om flödet från producent till konsument. En tillverkad produkt har egentligen inget värde för en köpare förrän den finns tillgänglig på rätt plats när kunden önskar det.

Att göra säkra prognoser för köparnas efterfrågan är svårt i dagens komplexa samhälle. För att få bättre styrning och kontroll över verksamheten har många företag börjat inse betydelsen av en integrerad flödeskedja för att minska onödig kapitalbindning och effekter av stora förändringar i efterfrågan.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge vidgade kunskaper om betydelsen av ett aktivt informationsbyte mellan aktörer inom distributionskedjan i syfte att kunna göra anpassningar av utbudet mot efterfrågan. Kursen tar även upp användningen av prognoser för att minska osäkerheten.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager samt för dig som arbetar övergripande med logistikutveckling inom området distribution.

### Kursen innehåller

- Försäljning och logistik
- Leveransvillkor och Incoterms
- Distributionsstyrning
- Leverans kvalitet
- Lagerstyrning

#### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Förpackningslogistik för transporter

### Kostnadseffektiva leveranser av oskadade produkter

En förpackning är det material som används för att skydda, hantera, leverera och presentera en vara. Förpackningar behåller produkten intakt genom hela sin logistikedja från tillverkare till slutanvändare. Dessutom fungerar förpackningar som ett kommunikationsverktyg och en representation av varumärket.

Förpackningens utförande inverkar i stor utsträckning på kostnaderna för hantering genom hela leveranskedjan. Kursen förklarar viktiga krav på utformning av förpackningar som måste uppfyllas för att klara de påfrestningar som uppkommer under hanteringen i distributionssystemet.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge förståelse för det viktiga samspelet mellan rätt utformad förpackning och aktiviteterna distribution, transport, hantering och lagring. Förpackningslogistik handlar om att förpackningar skall utformas så de ger kostnadseffektiva leveranser av oskadade produkter till rätt plats och i rätt tid.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med förpackningslogistik inom e-handel och distribution för transporter, terminalhantering eller med materialförsörjning mot produktion.

### Kursen innehåller

- Förpackning och skydd av produkter
- Förpackningslogistik
- Emballage och hantering för intern logistik
- Förpackningar för extern logistik och shipping
- Reklamationshantering vid bristande emballage

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3890 kr / studerande.

## Minimera kostnader och maximera kundservice

Liksom inom övriga delar i ett distributionssystem är målsättningen för lageradministrationen att minimera kostnader och maximera kundservice.

Ett lager innebär att man förvarar produkter i väntan på kommande behov. Det finns olika motiv för ett företag att bygga upp lager vilket direkt påverkar lagrets karaktär. Lagrets utformning påverkar hanteringen och lagringen av artiklar.

Kursen berör olika delar, alla lika viktiga för företagets kontakter med både med leverantörer och kunder.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge förståelse för samspelet mellan produktion, lager och leveranser och deras roller i logistikkedjan. En hög leveransservice kräver att företagets system för tillverkning, lagring och utleverans läggs upp på ett lämpligt sätt.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

## Kursen innehåller

- Motiv för lager och lagerformer
- Flödesaspekter och leveransservice
- Placering av artiklar och plockteknik
- Förvaringsmetoder och principer för lagring
- Materialhantering och utrustning

### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.

# Grundläggande internationell transporträtt

## Transporträtten är en viktig del av internationell handel.

Internationell handel kännetecknas av komplexitet genom att olika rättsområden och regelverk möts samt att antalet parter som är inblandade i en enskild transaktion kan vara betydande. Den logistiska kedjan av transporter från producent till konsument blir alltmer komplex med den ökade globaliseringen. Därför krävs väl fungerande och effektiva transporter.

Speditörens uppgift är att organisera internationella och nationella godstransporter för andras räkning. Speditörens och transportörens ansvar regleras enligt olika regler, men de har endast ett begränsat ansvar. Incoterms är ett nödvändigt inslag i varje internationellt köpeavtal tillsammans med olika försäkringslösningar.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig breda insikter i olika frågor när det gäller att hantera import och export av gods kring en transporttjänst i olika transportformer med ett globalt perspektiv. Du får även insikter i leveransvillkoren Incoterms 2020 samt tullteknik.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

## Kursen innehåller

- Internationella godstransporter
- Allmänna rättsprinciper
- Incoterms och Combiterms leveransvillkor
- Varu- och ansvarsförsäkring
- Val av leverantörer för hållbara transporter

### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du bör gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Grundläggande lager och distribution

### Att kunna uppfylla kundens krav

Målsättningen för ett företag är att på ett effektivt sätt tillfredsställa kundens önskemål med en effektiv leveransservice. Många tillverkare levererar sina produkter i ett samarbete med fristående lager- och distributionsorganisation som med ett logistikperspektiv hanterar materialflödet i form av lagerhållning, ordersammanställning och transporter.

Kursen behandlar godsflöden, emballage och lastbärare, lagerhantering samt distributionsfrågor och är en god grund för dig som vill medverka till att utveckla lagerarbetet för god kundservice.

#### **Utbildningsmål:**

Den här kursen ger dig kunskap om effektiv lagerhantering och en ökad förståelse för lagret som konkurrensmedel. Du får även kunskaper om emballage, lastteknik och godsmärkning.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som praktiskt arbetar i lager och eventuellt även ansvarar för distribution, lager- och förrådsverksamhet och vill ha en praktiskt inriktad utbildning som utgår från dina arbetsuppgifter.

### Kursen innehåller

- Vad är logistik och distribution
- Kundservice, leverans kvalitet
- Distributionskanalens aktörer, trepartslogistik
- Lageradministration, enhetsteknik
- Förpackningslogistik, arbetsmiljö

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Grundläggande produktionsekonomi och lager

### Värdeskapande logistiktjänster inom lagerhantering

Den här kursen ger dig som arbetar inom lagerhantering och distribution en introduktion i ämnet produktionsekonomi och lager. Här förklaras grundläggande begrepp och samband inom ekonomi, logistik och lageradministration som är viktiga att känna till i det dagliga arbetet.

Denna kurs passar även bra för gruppstudier. Den är uppdelad i fem delar, där varje del tar 2,5 timmar att läsa. Ett bra upplägg för kursen är att planera in fem studietillfällen där en grupp samlas och studerar tillsammans.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med utbildningen är att du ska lära dig förstå och kunna använda ett antal ekonomiska samband och begrepp inom logistik, lagerhantering och distribution.

#### **Målgrupp:**

Kursen är utvecklad för dig som behöver en grundläggande kunskap om produktionsekonomi kopplad till lagerhantering och distribution. Du kommer i kontakt med dessa frågor i din roll som exempelvis produktionsledare, teamledare, logistikter, planerare eller inom lageradministration och distribution.

### Kursen innehåller

- Introduktion till logistik och ekonomi
- Ekonomistyrning och budgetering
- Leveransservice från lager
- Arbetsmiljö i lagerverksamhet
- Nyckeltal inom logistikområdet

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3050 kr / studerande.

# Intermodala containertransporter

## En transportkedja av enhetslaster med kvalificerad koordinering

Transportnäringen förändras av den ökade globaliseringen och den snabba utvecklingen inom IT. De internationella transporterna breder ut sig vilket i sin tur innebär att behovet av en effektivare transportapparat ökar. En intermodal transport innebär en förflyttning av gods i en och samma lastbärare ex en container i ett transportsystem som omfattar mer än ett trafikslag.

Det finns ett antal principiella skyldigheter samt regelverk för olika aktörer som deltar i en organiserad transport av containergodis under ett fraktavtal. Det övergripande syftet är att transporten ska vara effektiv och ske på ett trafiksäkert sätt utan att skador uppstår.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge insikter i det viktiga samspelet mellan olika aktörer inom transportkedjan i syfte att minimera störningar från godsflödets fysiska och administrativa hantering. Kursen tar upp viktiga aspekter inom lagar och regler för transporter utförande samt reklamationer kring skadat gods.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med transportledning, transporter, spedition, lastning och stuvning av container, hantering av containrar vid terminaler och lager, globala inköp och reklamerationsfrågor av godsskador.

## Kursen innehåller

- Aktörer i transportkedjan
- Intermodala transportsystem
- Transporter av gods i container
- Containertrafik och linjeupplägg
- Lagstiftning kring transportkedjan

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du bör gärna ha arbetat någon tid inom områden som kan omfatta transportteknik, spedition, inköp och internationell handel.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3890 kr / studerande.

# Introduktion sjötransporter och spedition

## Integrerade transporter med sjöfart och enhetslastteknik

Transportbranschen förändras alltmer av globaliseringen, utvecklingen inom IT samt effektiv enhetslastteknik som möjliggör integrerade transporter och en totalekonomisk transport. Även sjötransporterna med sin stora lastkapacitet påverkas.

Kraven på minskade ledtider och kundernas behov av leverans på önskad plats vid rätt tidpunkt är viktiga för transportföretagets konkurrensförmåga. Transportfunktionen blir mer betydelsefull eftersom alltmer gods transporteras allt längre sträckor där sjöfarten ingår.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge vidgade kunskaper om transportverksamhet och förståelse för transportfunktionens förutsättningar och ansvarsfrågor främst inom området sjötransporter. Kursen tar även upp transportfunktionens roll i logistikkedjan.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager samt för dig som arbetar övergripande med logistikutveckling inom området där sjötransporter har en betydande roll.

## Kursen innehåller

- Transport och logistik
- Transportadministration
- Sjötransporter och transportformer
- Samlastning av gods, enhetslastsystem
- Ansvarsfrågor vid transporter

### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.



# Introduktion till transporträtt

## Internationella regelverk för global transport av gods

Den logistiska kedjan av transporter från producent till konsument blir alltmer komplex med den ökade globaliseringen. Därför krävs väl fungerande och effektiva transporter. Speditörens uppgift är att organisera internationella och nationella godstransporter för andras räkning.

Speditörens ansvar regleras enligt olika regler, beroende på vilken roll utförandet har i ett uppdrag. Det inverkar på utformning av dokument, ansvar och försäkring. Leveransreglerna Incoterms 2020 är ett nödvändigt inslag i varje internationellt köpeavtal.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig insikter i olika frågor när det gäller att hantera import och export av gods kring en transporttjänst. Du får även insikter i leveransvillkoren Incoterms 2020 samt tullteknik.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

## Kursen innehåller

- Transport och logistik
- Speditörens dokument och ansvar
- Köpeavtal vid transporttjänster
- Leveransvillkor och försäkringar
- Ansvarsfrågor vid transporter

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

# Lagerstyrning

## Skapa förutsättningar för god lönsamhet

Kursen är en fördjupningskurs inom logistikområdet med fokus på lagring och dess ekonomi. Den vänder sig främst till personer som ansvarar för lagerstyrning och lagerplanering.

En effektiv lagerstyrning är en betydelsefull del i utvecklingen av ett företags lönsamhet och konkurrensförmåga.

Den här kursen är omfattande och innehåller många bitar som just visar på alla dessa viktiga parametrar att utveckla och underhålla för att ombesörja företagets effektivitet.

### **Utbildningsmål:**

Kursens mål är att ge deltagarna fördjupade kunskaper om olika teorier och principer för dimensionering och styrning av lager. I kursen finns även beskrivningar av olika operativa hjälpmedel för lagerstyrning och lagerdrift.

### **Målgrupp:**

Du arbetar i ett tillverkande och lagerförande företag som har behov av att effektivisera sin lagerverksamhet för att få ett bättre fungerande materialflöde och en ökad lönsamhet.

## Kursen innehåller

- Lagerhållning och kostnader
- Praktisk lagerstyrning
- Lagerpåfyllnad och partiformning
- Beställningspunktssystem
- Behovsanalys och prognoser

### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

## Livsmedelssäkerhet inom distribution

### Hantering av livsmedel vid rätt temperatur

Grunden i livsmedelslagstiftningen är att den som vill tillhandahålla livsmedel på marknaden också ansvarar för att dessa livsmedel är säkra och rätt märkta. Alla som på ett eller annat sätt hanterar livsmedel i kedjan från produktion till konsumtion är viktiga aktörer.

Med ett allt större avstånd mellan råvara, producent och konsument blir transporter av livsmedel ett viktigt led i livsmedelshanteringen. Därför gör tillsynsmyndigheterna mer frekventa kontroller av transporter då de utgör en risk i livsmedelskedjan

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå betydelsen av en obruten temperaturkedja under transporten samt att lätt rengörbara lastutrymmen är viktiga förutsättningar för hygieniskt säkra livsmedel. Eftersom många livsmedelsprodukter har en begränsad och kort hållbarhet ska företagets egen kontroll tillgodose en god livsmedelssäkerhet.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med försäljning, distribution, kundservice, inköpsfrågor och avrop inom livsmedelshantering och transporter.

### Kursen innehåller

- Livsmedelslagstiftning
- Livsmedelsverksamhet och livsmedelskedja
- Livsmedelstransporter och temperaturkedja
- Livsmedelshygien
- Egenkontroll för säker hantering av livsmedel

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att du har en viss erfarenhet från hantering av livsmedel eller livsmedelshygienisk utbildning.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3050 kr / studerande.

## Logistik och godsmottagning

### Koordinerad styrning av materialflöden

Varje företags verksamhet påverkas av det materialflöde som hanteras. På ett övergripande plan gäller det att knyta samman de funktioner som hanterar material i försörjningskedjan, på ett sätt som ger interna och externa kunder tillfredsställande leveransservice och säkerhet.

Totalkostnadstänkandet och helhetssynen är ett centralt begrepp inom logistiken. Den baseras på att olika kostnadsposter påverkar varandra på ett komplext sätt och att olika åtgärder stäms av mot en total kostnad i syfte att kunna minimera denna.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge förståelse för det viktiga samspelet mellan leverantör, transport och godsmottagning. Kursen beskriver godsflöden som på ett tidsstyrt sätt efterfrågas inom lager och produktion, med inspiration från Lean-filosofin.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med materialflöden vid transporter, godsmottagning, terminaler, lager eller med materialförsörjning mot produktion.

### Kursen innehåller

- Totalkostnadsmodellen
- Leverans kvalitet
- Effektiva interna transporter
- Just-in-time i materialflöden
- Tidsbestämd lossning

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Koordinerad styrning av transportresurser och godsflöden

I takt med senare års centralisering av produktions- och lagrenheter har den fysiska distributionen fått ökad betydelse. Stordriftsfördelar i produktionen har till viss del ätits upp av högre kostnader för transporter och hantering. De stora företagen behöver också stora marknader att sälja sina produkter på.

Den logistiska kedjan av transporter från producent till konsument blir på grund av detta alltmer komplex. Detta sätter en stor press på att transportföretagen möter krav på hållbara transporter och att leverera i rätt tid, med rätt kvalitet och rätt kvantitet.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge förståelse för det viktiga samspelet mellan godsavsändare, chaufförer inom transporter och godsmottagning hos kunder. Kursen tar upp viktiga aspekter för ett transportföretag att lönsamt samordna godsflöden, arbeta med kalkylering, reklamationer och arbetsledning.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med transportledning, godsmottagning inom godsterminaler och lager eller med materialförsörjning mot produktion.

## Kursen innehåller

- Logistik och transportflöden
- Transportplanering och administration
- Transportekonomi, transportkalkylering
- Transporträtt och reklamationer
- Transportledning och ledarskap

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du bör gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.

# Materialflöden och lager

## Hantering av godsflöden

I ett tillverkande företag lever man på materialflödet; materialflödet är företagets livsnerv. Det finns olika sätt att organisera verksamheten runt materialflödet. Det optimala är ett kontinuerligt flöde från början till slut vilket inte alltid är möjligt.

Denna kurs tar upp aspekter kring hantering av godsflöde i samband med interna och externa transporter. Ett viktigt syfte är att ett företag ska kunna styra och utforma sina materialflöden och lager för att skapa förutsättningar för att bli konkurrenskraftig.

### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en ökad förståelse av styrning och utformning av materialflöden och lager. Detta för att bli ett lönsamt företag som är en god leverantör och effektivt utnyttjar sina resurser.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med lager eller materialflöden vid transporter och produktion.

## Kursen innehåller

- Produktionsekonomi kring materialflödet
- Mål för material- och produktionsstyrning
- Leveransservice, Leveranssäkerhet
- Materialflödessystemet och produktionen
- Arbetsmiljö i lagerverksamhet

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3890 kr / studerande.

## Reklamationshantering av transporter

### Att hantera kundreklamationer på ett sakligt sätt

En stor del av logistiksystemet i ett företag består av att transportera varor från leverantörer och produkter till kunder. Transportfunktionen blir mer betydelsefull eftersom alltmer gods transporteras allt längre sträckor. Olika transportsätt ger olika risker för godset som transporteras.

Kunderna bedömer tillfredsställelsen genom att jämföra sina förväntningar med upplevelsen av leveransen av varan och tjänsten. I dagens världsomfattande konkurrens är kundklagomål och dess hantering av stor betydelse för organisationer som söker en långsiktig relation med sina kunder.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge dig kunskap och förståelse för hur hanteringen av kundreklamationer bör ske i syfte att behålla kunders tillit. Syftet är att ge dig grundläggande kunskap om regelverk och rutiner som fördelar ansvaret för godset och transporten vid en tvist.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager samt administrativa tjänster inom kundtjänster och juridik.

### Kursen innehåller

- Reklamationsfrågor vid transporttjänster
- Ansvarsfrågor vid transporter enligt avtal
- Ansvarsbestämmelser vid biltransport
- Riskfördelning vid leverans av gods
- Reklamationshantering vid transportskador

#### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

4590 kr / studerande.

## Sjötransport och handel

### Att skapa plats- och tidsnytta för kundernas produkter internationellt

Några av de problem man ofta stöter på i internationella logistiksystem är långa och ofta osäkra transporttider. Transporter omfattande sjöfart har idag en avgörande betydelse för kundservice och möjligheten av att kunna skapa plats- och tidsnytta för kundernas produkter internationellt.

Speditörens uppgift är att organisera godstransporter för andras räkning och hantera transportdokument. Enhetsberedning och trenden mot containerisering av godset har inneburit en ökad effektivitet i transportsystemet, minskade transportkostnader och en växande global handel.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge vidgade kunskaper om speditörens uppgift är att organisera internationella godstransporter för andras räkning och hantera transportdokument. Kursen tar även upp vikten av effektivitet i transportsystemet för en växande global handel.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager samt för dig som arbetar övergripande med logistikutveckling inom området där sjötransporter har en betydande roll.

### Kursen innehåller

- Speditörens huvudroller i transportkedjan
- Befraktningavtal, samordning av fraktflöden
- Transportadministration, transportdokument
- Betalningsformer, säkerhet i dokument
- Transportekonomi, transportbranschen

#### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik, spedition och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3050 kr / studerande.

# Transport och spedition

## Organisation av transportarbetet

Kursen behandlar val av transporter, transportekonomi och transporttjänster. Transporten har en viktig roll för en effektiv logistik.

För transportköpande företag blir transportfunktionen mer betydelsefull eftersom alltmer gods transporteras allt längre sträckor.

Det blir allt vanligare med outsourcing av transportverksamheten, vilket ställer höga krav på kompetensen för upphandling och mätning av kvalitén i utförande.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge vidgade kunskaper om transportverksamhet och förståelse för transportfunktionens förutsättningar. Kursen tar även upp transportfunktionens roll i logistikkedjan.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager samt för dig som arbetar övergripande med logistikutveckling inom området.

## Kursen innehåller

- Transportekonomi och transportkvalité
- Transporter som tjänst
- Enhetslastsystem och samordning av flöden
- Köpeavtalet, betalningsvillkor och tullteknik
- Transportformer och brytpunktsdistribution

### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

5300 kr / studerande.

# Transporter och dokumentation

## Administration kring transporter

Transportföretag påverkas av omvärldens utveckling. Alla transporter har idag en avgörande betydelse för den kundservice som företaget erbjuder.

Dokumentation och tullteknik är andra mycket viktiga delar som man bör ha goda kunskaper i, när det gäller transporter.

Administrationn av transporter är ett viktigt strategiskt, operationellt och nödvändigt verktyg för företagets vidareutveckling.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge dig kunskap och förståelse för transportfunktionens dokumentation.

Syftet är att ge dig grundläggande kunskap om regelverk och dokumentation som styr ansvaret för godset och transporten.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

## Kursen innehåller

- Transportföretag och administration
- Ansvarsfrågor vid transporter
- Varu- och transportförsäkring
- Dokumentation vid olika transportformer
- Transportreklamation

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

# Transporter och fraktberäkningar

## Att välja rätt leveranssätt och få ett bättre pris.

Varje transportform kännetecknas av olika kostnader. Dessa avgör vilken metod som är mest lämpad för den godstyp som ska förflyttas. Den ideala transporten är en renodlad dörr-till-dörr transport. Mindre sändningar kan samlas för att få en högre fyllnadsgrad.

Den mest använda indelningen är kostnader beroende på tid, vikt och vägsträcka. Även sändningens volym motsvarar en viss vikt med begreppet volymvikt eller fraktdragande vikt. Olika fraktsätt har i regel olika debiteringsgrunder.

### **Utbildningsmål:**

Syftet är att ge dig grundläggande kunskaper och träning inom fraktberäkningar och regelverk kring lastning och transporter vilka påverkar kostnader och ansvar för godset under transporten.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

## Kursen innehåller

- Transportformer av gods
- Fraktdragande vikt
- Transportvolym i olika sändningar
- Fraktkostnadstillägg vid biltransporter
- Fraktberäkningsrutiner

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området transporter och distribution.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

# Transportteknik för lastning och säkring

## God leverans kvalitet kräver tillförlitliga transporter

Det är av stor betydelse att godstransporter kan utföras på ett sådant sätt att godset inte skadas och att transporten sker på ett säkert sätt i övrigt.

Kursen behandlar hur en lastsäkring måste dimensioneras och utformas för att motstå påkänningskrafterna i transportkedjan av gods från avsändare till mottagare.

Det finns olika rättsliga grunder för ansvaret vid utförandet av transporter och lastsäkring. I huvudsak, delar avsändaren av gods och fraktföraren ansvaret för korrekt lastsäkring.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge kunskaper om de faktorer som påverkar lastsäkringen och de påkänningar som lastbärare och gods kommer att utsättas för under transporten.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med godstransporter, varudistribution och lastning av gods på lastbilar och mobila lastbärare.

## Kursen innehåller

- Godsvård, riskplanering och lastplanering
- Lastsäkringsmetoder och utrustningar
- Grundregler för lastning och säkring
- Krafter på laster vid transporter
- Lastsäkring av gods med övningsexempel

### **Förkunskaper:**

Du bör ha erfarenhet från godstransporter och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3050 kr / studerande.

### Att få systemen som helhet att fungera

En väl fungerande godstrafik är helt avgörande för en stads funktion.

För att hantera godstransporternas ändrade förutsättningar och samtidigt minska transporternas negativa effekter behöver arbetet med godstransporter ges en högre prioritet och tydligare roll i stadsplaneringen.



## Bygglogistik och förbättringsarbete

### Att optimera byggnadsprocessen och öka värdeskapandet

Byggsektorn baseras på en verksamhet i projektform, där flera parallella projekt kan pågå under olika tidsperioder. Produktionen sker i enlighet med att en tillfällig fabrik etableras, som måste noggrant planeras för att få till en så effektiv arbetsplats som möjligt.

Inköpsarbetet av byggmaterial påbörjas redan innan byggstart och sker kontinuerligt genom hela produktionsskedet. Logistik i byggbranschen, kallad bygglogistik, betyder att kunna leverera varor och material till byggarbetsplatsen på ett effektivt sätt. Nyttan av bygglogistik är att optimera byggnadsprocessen och reducera arbetsmoment som inte är värdeskapande.

#### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en djup insikt i betydelsen av att samordna resurser och hur dessa påverkas av logistiklösningar. Genom att se den interna och externa logistiken som en helhet, kan störningar och kostsamma anpassningar undvikas. Införandet av Lean principer i byggprocessen behandlas.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar med produktion, planering, logistik, inköp, projektledning, men även till dig som arbetar med produktion baserad på en försörjningskedja med höga krav på tid och synkronisering av leveranser.

### Kursen innehåller

- Logistik i byggprocessen
- Planering av logistik på byggarbetsplatser
- Inköpsarbete med byggmaterial
- Internationella inköp till byggprojekt
- Förbättringsarbete enligt Lean

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom byggnation, produktion, lager, logistik, inköp och transporter.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

3890 kr / studerande.

## Att effektivt kunna leverera och hantera material på byggarbetsplatsen

En byggarbetsplats är en tillfällig fabrik som etablerats för att bygga endast en produkt. En stor del av den logistiska utmaningen på en byggarbetsplats är att effektivisera hanteringen av material till och på arbetsplatsen ofta under konfliktsituationer gällande infrastruktur och trafikflöden.

Varje projekt med påverkan på den allmänna trafiken bör ta fram specifika trafikföringsprinciper under byggtiden för att upprätthålla en god framkomlighet. Ett hjälpmedel för att möta beställarens krav kring uppföljning av byggprocessen är att upprätta en logistikplan för projektet där planeringsteknik och tidplan blir viktiga styrinstrument.

### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en djup insikt i processerna mellan ett byggprojekt, befintlig infrastruktur och samhällsplanering som påverkar förutsättningarna för effektiva logistiklösningar.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar med stadsplanering, trafikplanering, byggproduktion, logistik, inköp, projektledning, men även till dig som arbetar med produktion baserad på en försörjningskedja med höga krav på tid och synkronisering av leveranser.

## Kursen innehåller

- Projektplanering av ett byggprojekt
- Planeringsteknik
- Logistikens roll i effektiva byggprocesser
- Hantering av trafikflöden i byggprojekt
- Byggtransporter och hållbarhetskrav

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom stadsplanering, byggnation, produktion, lager, logistik, inköp och transporter.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.

# Logistik och stadsplanering

## Att få systemen som helhet att fungera

Logistik handlar om system för materialförflyttning. System som är utformade i syfte att se till så att bland annat industri, näringsliv och samhälle fungerar effektivt och miljövänligt. Det handlar förstås om transporter av olika slag, men också om stadsplanering och infrastruktur. En väl fungerande godstrafik är helt avgörande för en stads funktion.

Stadsplanering och logistiklösningar måste gå hand i hand. Så är ofta inte fallet idag. För att hantera godstransporternas ändrade förutsättningar och samtidigt minska transporterens negativa effekter behöver arbetet med godstransporter ges en högre prioritet och tydligare roll i stadsplaneringen.

### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig djupare insikter i processerna som måste fungera mellan förändringar i stadsplanering och infrastruktur och som påverkar förutsättningarna för effektiva logistiklösningar för byggnation, industri, näringsliv och samhälle.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar med stadsplanering, trafikplanering, byggproduktion, logistik, inköp, projektledning, men även till dig som arbetar med produktion baserad på en försörjningskedja med höga krav på tid och synkronisering av leveranser.

## Kursen innehåller

- Godstransporter i stadsmiljö
- Transportkedjor av gods
- Logistik för handel och produktion
- Logistik, infrastruktur och byggnation
- Planering av infrastruktur för godstransporter

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom stadsplanering, byggnation, produktion, lager, logistik, inköp och transporter.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.



### Konsten att leda människor

I dagens komplexa, föränderliga och kunskapsintensiva organisationer ställs höga krav på ledaren att utöva ledarskap. Varje tid och varje situation kräver sitt ledarskap.

Framgångsrik utveckling och förändring förutsätter att de personer som driver arbetet har kunskaper och förmåga att kommunicera och leda.

Det handlar om att få med sig sina medarbetare i arbetet och förstå hur motivation och tillit skapas i olika situationer.



## Arbetsledarskap - medarbetarsamtal

### En planerad avstämning mellan chef och medarbetare

I alla organisationer finns en mer eller mindre distinkt kultur som utgörs av de värderingar och attityder som präglar individers och grupper beteende i organisationen. En bra organisation kännetecknas vidare av motivation och arbetsglädje.

Människor behöver få känna sig sedda och uppmärksammande. Medarbetarsamtal syftar till att vara en planerad diskussion mellan chef och medarbetare präglad av såväl systematik som regelbundenhet och ge en återkoppling på utförda arbetsuppgifter. Samtalet sammankopplas ofta till personalutveckling.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig insikter i betydelsen av planerade och regelbundna medarbetarsamtal mellan chef och medarbetare och hur dessa genomförs och dokumenteras.

#### **Målgrupp:**

Programmet vänder sig till dig som är första linjens chef och produktionsledare/arbetsledare eller till dig som har ett gruppleदारansvar.

### Kursen innehåller

- Arbetsorganisation och kultur
- Kompetens och konkurrenskraft
- Planering inför medarbetarsamtalet
- Genomförande av ett medarbetarsamtal
- Dokumentering av medarbetarsamtal

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 5 timmar aktiv studietid.

#### **Pris:**

1550 kr / studerande.

# Driftsledning för konkurrenskraft

## Möjligheter att skapa konkurrensfördelar

För den som arbetar med logistik gäller det att kunna se helheten och samtidigt skapa effektiva flöden och funktioner.

För företag som vill vara konkurrenskraftiga är det inte alltid tillräckligt att vara individuellt effektiva. För att kunna överleva måste företagen organisera sig sinsemellan och bli effektiva i hela leveranskedjan, från råvara till kund.

För ett företag är en processororientering viktig för att uppnå en framgångsrik utveckling. En organisation är inte bättre än sina processer.

### **Utbildningsmål:**

Utbildningen ger dig en insikt i och förståelse för hur ett företag kan effektivisera sina processer internt men även samordna och effektivisera externa processer för att skapa konkurrensfördelar.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar med verksamhetsutveckling och effektivisering av företagets processer inom förädling av varor och tjänster till såväl interna som externa kunder.

## Kursen innehåller

- Organisationens system & värdegrund
- Processororienterat arbetsätt
- Inköp, produktion, produktionsteknik
- En modern arbetsorganisation
- Ledarskap och förändringsarbete

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.

# Grundläggande ledarskap i företag

## System och rutiner för att sköta verksamheten

Ledarskap är en befattning, ett organisatoriskt ansvar med formella befogenheter. Som ledare eller chef måste du vara specialist på att leda. Det är ett förtroende du får från dina medarbetare men för att kunna leda andra måste du först kunna leda dig själv.

Som ledare är du en förebild, det goda exemplet och du ser till att saker händer och blir gjorda, tillsammans med och genom dina medarbetare. Det ansvar du får innebär även att du måste ha kunskaper inom vissa viktiga lagar, te x MBL och LAS.

Kursen tar även upp företagsdemokrati och ekonomiska begrepp.

### **Utbildningsmål:**

Den här kursen passar både dig som har arbetat en tid som chef eller dig som snart skall tillträda en chefstjänst.

Att från ena dagen gå från en roll till en annan är ett stort steg. Dina medarbetare förväntar sig att du vet vad som är rätt och fel.

### **Målgrupp:**

Programmet vänder sig till dig som är första linjens chef, produktionsledare/arbetsledare eller till dig som snart skall tillträda en liknande befattning.

## Kursen innehåller

- Ledarskap och företagande
- Effektivitet i relationer och av resurser
- Befogenheter och ansvar, system och rutiner
- Organisations- och företagsformer
- Lagstiftning för arbetsgivare och arbetstagare

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3890 kr / studerande.

## Samordna resurser och arbetsprestationer

Ansvar, befogenheter och medstyrande flyttas allt längre ut i organisationen och idag finns det inte längre någon idealorganisation.

För att få en effektiv organisation, med problemlösning i centrum, krävs flexibilitet och omställningsförmåga.

Behovet av samordning, snabbare information och uppföljning talar för färre beslutsnivåer och starkare linjechefer.

### **Utbildningsmål:**

Kursen vänder sig främst till dig som arbetat som chef eller ledare med personalansvar i minst ett par år.

Ju tidigare du vågar satsa på att utveckla ditt personliga ledarskap, desto större glädje för dig själv och dina medarbetare.

### **Målgrupp:**

Programmet vänder sig till dig som är första linjens chef och produktionsledare/arbetsledare eller till dig som har ett gruppleदारansvar.

## Kursen innehåller

- Arbetsorganisation, personaladministration
- Ledarskap som påverkansprocess
- Det anpassade ledarskapet
- Organisationens kultur, förändringsarbete
- Att hantera konflikter, personalutveckling

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

3890 kr / studerande.

# Utvecklande ledarskap - förändringsledning

## Att ta med sig alla från ett nuläge till ett nytt läge

Att arbeta med förbättringar är en strategisk nödvändighet för överlevnad för organisationer. För att uppnå en förbättringskultur krävs insikter i hur man hanterar människor, vad som motiverar och vad som egentligen driver organisationer till bättre resultat.

Idag innebär alla chefsarbeten att vara förändringsledare. För att åstadkomma en varaktig förändring och få alla att följa med i utvecklingen krävs vilja till förändring. I rollen som förändringsledare kan man räkna med att möta motstånd. Tänk på att motstånd kan vara konstruktivt! Förändringsarbete bör bli en naturlig del av företagskulturen.

### **Utbildningsmål:**

Att få insikter inom förändringskunskaper bl.a verktyg, metoder, modeller och förändringspsykologi.

### **Målgrupp:**

Alla personer som i en chefbefattning eller som projektledare arbetar med förändringsarbete.

## Kursen innehåller

- Organisera för ständiga förbättringar
- Ledarskap som påverkansprocess, förbättringskultur
- Genomförande av förbättringsprojekt, daglig styrning
- Utvärdering av processer, förbättringscirkeln
- Grundläggande ekonomiska begrepp

### **Förkunskaper:**

För att delta i den här kursen krävs förkunskaper motsvarande kursen Du och gruppen, eller att du har erfarenhet av att vara ledare/chef.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar aktiv studietid.

### **Pris:**

4590 kr / studerande.