



Allmänna villkor gällande Gothia Logistics AB

2015-12-01

Intresserad av våra utbildningar eller workshops

Om du är intresserad av våra utbildningar eller workshops är det enklast att nå oss på info@gothialogistics.se. Du kan även ringa och beställa utbildning eller en distansdemonstration av våra utbildningar. Vill du delta som gäst på någon av våra nätverksträffar eller har du några frågor är du välkommen att kontakta oss på 011-21 93 24

Bekräftelse

När du beställt en lärarledd utbildning eller e-learning, får du en personlig bekräftelse via e-post. Den innehåller både aktiveringskod och instruktion om hur du går vidare för att starta din utbildning.

Kallelse

Bekräftelse till lärarledd utbildning eller workshop sänds senast 7 dagar före start när vi har tillräckligt många deltagare anmälda för att kunna genomföra aktiviteten. En påminnelse sänds via e-post ca 3 dagar innan start.

Avbokning

Det kostar ingenting att avboka en utbildning eller workshop fram till och med 14 dagar före start. Om avbokning sker 14-7 dagar före start debiteras 50% av avgiften. Vid avbokning 7-0 dagar före utbildningsstart debiteras full avgift. Deltagarplats kan överlåtas till annan person i samma organisation.

Inställd aktivitet

Om deltagarantalet för en utbildning eller workshop är för litet förbehåller vi oss rätten att ställa in eller ändra datum. För lärarledd utbildning eller workshops kan det ske senast 7 dagar före aviserad start – i dessa fall ska anmäld deltagare få besked om att aktiviteten riskerar att ställas in senast 14 dagar före start. Utbildning kan även ställas in om kursledare akut insjuknar. Vid inställande av aktivitet svarar vi inte för hos deltagaren uppkomna kostnader.



Pris

Avgiften avser deltagande i en lärarledd utbildning eller workshop. I priset ingår inte övrigt kursmaterial, ej heller förtäring om inte så anges i kursinformationen. Kostnad för logi ingår ej. Moms tillkommer på samtliga priser. Vi reserverar oss för prisjusteringar.

Betalning

Avgift för workshop, lärarledd utbildning eller e-learning faktureras eller betalas med bankkort via vår hemsida och fakturan ska vara betald inom 20 dagar från fakturadatum, om ingen annan överenskommelse finns.

Force majeure

Vi ansvarar ej för de fall då aktiviteten hindras direkt eller indirekt genom myndighets åtgärd, strejk, blockad, lockout, krig eller annat som står utanför Gothia Logistics kontroll.

Nöjd-kund-garanti

Vi är övertygade om att den aktivitet som du har valt kommer att motsvara dina förväntningar och innehålla utlovade kunskapsområden. Om du mot förmodan inte skulle vara nöjd med en e-learning utbildning, erbjuder vi motsvarande utbildning utan extra kostnad, såvida inte kursen är påbörjad och något delprov genomförda. Garantin faller ut inom 1 månad från det att kursen registreras.

Fråga oss gärna!

Ring för vidare information, 011-21 93 24, eller maila info@gothialogistics.se.